

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Título de la experiencia: Consulta pública en línea para la revisión del Plan Estratégico del Estado de Nuevo León		
Nombre de la ciudad/región: Nuevo León		
País: México		
Institución candidata: Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica		
Fecha de inicio de la experiencia: 24 de abril 2019		
Fecha de finalización de la experiencia: 27 de febrero 2021		
Tipo de candidatura	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
Tipo de experiencia (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación urbana	
	Consejo	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	
	Audiencia/fórum	
	Consulta/referéndum	X
	Jurados ciudadanos	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto	
	Iniciativas legislativas/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	
Objetivo de la experiencia innovadora (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión	X
	El fortalecimiento comunitario	
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	
Ámbito territorial	Conjunto del territorio	X
	Distrito	

	Barrio	
Ámbito temático <i>(se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza	
	Educación	
	Transporte	
	Gestión urbana	
	Salud	
	Seguridad	
	Medio ambiente y/o agricultura urbana	
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	
	Formación/capacitación	
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	
	Todos	X
	Otros	Planeación estratégica a nivel subnacional

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Objetivos

Objetivo principal de la experiencia innovadora:

Elige el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante **(máximo 50 palabras)**

En 2019, el Consejo Nuevo León (CONL) inició un proceso de revisión del Plan Estratégico del Estado. Para mejorar la calidad de la toma de decisiones públicas, implementó una consulta digital de los borradores e indicadores del Plan Estratégico, fomentando la participación diversa, inclusiva y planeación democrática.

¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo? (máximo 200 palabras)

Para lograr el objetivo se diseñó una consulta digital. Esta constó de dos procesos: primero, se realizó una consulta de los borradores de los capítulos; segundo, se llevaron a cabo ejercicios de inteligencia colectiva para la validación e identificación de indicadores así como la definición de metas de largo plazo, con dos plataformas diferentes: participa.conl.mx e inteligencia.conl.mx.

CONL buscaba plasmar en esta revisión la perspectiva de cada habitante de Nuevo León en un espacio más diverso, más dinámico y enriquecedor. Para estos fines, se invitó a la ciudadanía, sociedad civil organizada, del sector privado, la academia y de la administración pública estatal a revisar y hacer sugerencias directas en los borradores de los capítulos del Plan y emitir posicionamientos institucionales sobre el documento.

Después de ese proceso, se necesitaba abordar la complejidad de los problemas públicos planteados en el Plan para identificar indicadores que capturaran efectivamente la naturaleza de los objetivos establecidos para su monitoreo. Se desarrolló una plataforma en línea que, con ejercicios de inteligencia colectiva entre diversos especialistas de todo el país, permitió identificar y validar indicadores y establecer metas de largo plazo. De otra forma, llegar a esos expertos hubiera sido imposible.

¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo? (máximo 200 palabras)

Con participa.conl.mx se contabilizaron más de 12,000 visualizaciones a los borradores, 1,688 comentarios y 32 posicionamientos institucionales de organizaciones locales, nacionales e internacionales. Los comentarios permitieron robustecer el diagnóstico del Plan, incorporar temas, así como agregar cifras y hechos relevantes para la planeación estratégica. Además, el proceso generó una conversación pública del contenido del Plan entre los participantes. Los posicionamientos institucionales dieron legitimidad al proceso al contar con instituciones que validaron y enriquecieron los borradores.

Para la “identificación de indicadores y metas” en inteligencia.conl.mx 76 especialistas a nivel nacional evaluaron la pertinencia de los 294 indicadores propuestos para medir el avance en el logro de las aspiraciones, los objetivos y las líneas estratégicas del Plan e hicieron 245 propuestas de nuevos indicadores. En la definición de metas, se contó con la participación de 50 especialistas, quienes definieron numéricamente cuál debería ser la meta de Nuevo León al 2030 para cada indicador y qué tan probable sería alcanzarla. El ejercicio contribuyó a validar los indicadores presentados, conocer y construir nuevos indicadores y definir metas lo suficientemente ambiciosas, robustas y plausibles a partir de la experiencia y conocimiento de especialistas.

Dimensiones de la experiencia

¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. No es suficiente con explicar que es la primera vez que se implementa una práctica de este tipo en tu ciudad, pueblo o región. Sin embargo, será considerado innovador si esto ha conllevado una adaptación significativa del tipo de práctica al contexto particular. (máximo 250 palabras)

Esta no fue una consulta tradicional y sentó un precedente para futuros ejercicios en el uso de tecnología para la planeación estratégica. Además de la aspiración de tener una participación más diversa y activa, este proceso fue una oportunidad para

innovar y permitió llevar a cabo una consulta segura ante la crisis sanitaria del COVID-19.

Participa.conl.mx ayudó a mejorar los borradores del Plan con la perspectiva de los habitantes de Nuevo León de manera flexible, transparente y segura. Sabíamos que no éramos los primeros haciéndolo, pero con PubPub sentamos un precedente en el uso de tecnología para la planeación estratégica participativa. La plataforma provocó conversaciones y discusiones que hicieron que la revisión tuviera una diversidad de conocimientos y opiniones que enriquecieron el Plan. Además, se tuvo un proceso altamente transparente en donde las aportaciones y posicionamientos institucionales siempre fueron y serán visibles a todos.

Inteligencia.coml.mx nos ayudó a contar con indicadores robustos, que reflejan el avance de los objetivos y líneas estratégicas, así como metas plausibles al mismo tiempo que ambiciosas. Para lograr este objetivo tan complejo, se requerían conocimientos técnicos diversos (que CONL no tenía), al tiempo que se garantizaba un proceso democrático que promoviera la diversidad e inclusión. Esto se cumplió con esta plataforma, al integrar las metodologías de Delphi y expert-elicitation por medio de un proceso de inteligencia colectiva que tradicionalmente se realiza de manera presencial y que dieron resultados precisos, con alta especialización y consenso.

¿En qué medida es transferible el procedimiento?

Explica en qué medida la experiencia tiene la capacidad de permitir la repetición de los elementos esenciales que la forman en un contexto diferente al de su creación, con muchas probabilidades de éxito. ¿Qué elementos crees que son replicables? ¿Cómo se puede acceder a la información sobre los mismos por parte de otras instituciones? (máximo 100 palabras)

Esta práctica fue diseñada para ser replicada, ya sea para planeación estratégica participativa o para revisar algún instrumento. La metodología de este proceso de participación está documentada y creamos una guía (<https://help.pubpub.org/toolkit-civic-engagement>) para compartir y replicar fácilmente. Además es muy accesible en términos técnicos y financieros. En el caso de la plataforma Inteligencia.conl.mx, el Consejo Nuevo León cuenta con la administración del sitio y está dispuesto a colaborar con otras entidades para replicar el proceso. Además el equipo operativo está trabajando en la documentación y el código para publicarlo de manera abierta.

¿Por qué consideras que la experiencia es factible?

Explica cómo al momento del diseño se tuvo en cuenta el contexto económico, técnico, organizativo y sociopolítico en el que se ha llevado a cabo y cómo esto aumentó las probabilidades de éxito de la experiencia. ¿Qué medidas se han tomado previendo el contexto?

(máximo 200 palabras)

El confinamiento provocado por la pandemia inició cuando terminó la primera etapa del proceso de revisión, 32 mesas de trabajo para definir objetivos y que darían paso a la redacción de los borradores del Plan (12 de marzo de 2020).

La revisión democrática del Plan se vio amenazada con la pandemia, por lo que el equipo operativo del Consejo Nuevo León y el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas se dieron a la tarea de desarrollar una alternativa para afrontar los obstáculos de la crisis sanitaria.

Esta solución debía permitir representar la pluralidad y diversidad de sectores sociales de la entidad, así como hacer una planeación democrática y colectiva. La solución fue el desplegar participa.conl.mx para la revisión de los borradores e inteligencia.conl.mx para el fijar indicadores y metas. Es decir, se creó un proceso de revisión en un ambiente fuera de lo común: en un ecosistema digital.

El proceso respondió a un contexto en particular pero tiene la posibilidad de replicarse porque requiere poca inversión, a comparación de procesos presenciales de consulta.

¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?

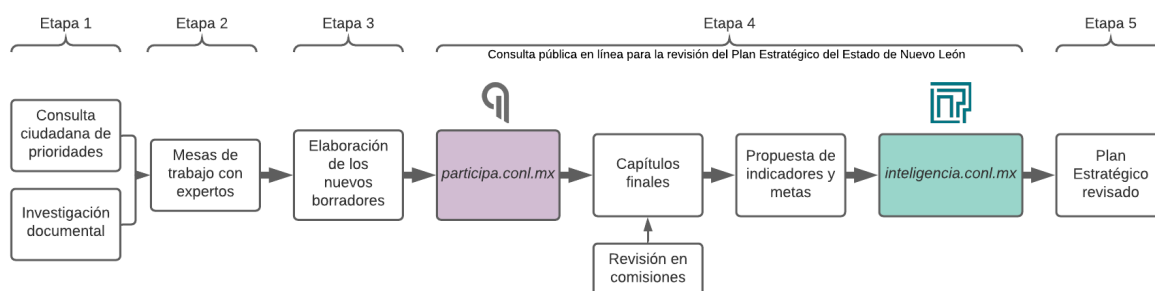
Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. Explica el grado de éxito de esta articulación. (máximo 200 palabras)

El proceso se enmarca en una actividad más amplia que inició en 2019 con la revisión del Plan Estratégico con el objetivo de actualizar sus diagnósticos y objetivos y/o metas.

Proceso de Revisión Plan Estratégico 2030



La etapa cuatro comprende el uso de Participa e Inteligencia. La siguiente ilustración explica el proceso más a detalle.



Pero el proceso de revisión se enmarca en un proceso todavía más grande: la planeación estratégica del Estado de Nuevo León. El Plan revisado y actualizado serán la guía para el Plan de Desarrollo de la próxima administración estatal.

En cuanto a otros actores, es importante destacar a varios de ellos. La metodología para el proceso de revisión fue diseñada por el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (LNPP) del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) con base en las recomendaciones que hizo la Organización para la Cooperación y el

Desarrollo Económicos (OCDE) para mejorar el sistema de monitoreo y evaluación del estado.

También, a lo largo del proceso participaron más de 270 organizaciones públicas y privadas. En particular, en el proceso de consulta de borradores se obtuvieron 30 posicionamientos institucionales los cuales se pueden consultar aquí: <https://participa.conl.mx/posicionamientos-institucionales>

¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?

Explica el tipo de implicación de otros actores políticos o técnicos y de la ciudadanía (organizada y no organizada). ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? (máximo 200 palabras)

En Participa, intervino la ciudadanía, las comisiones temáticas de CONL que están compuestas por expertos, académicos, activistas y funcionarios. Como ya se mencionó, también 30 organizaciones emitieron un posicionamiento institucional. Mientras que los primeros cuatro sectores emitieron comentarios específicos a los borradores del Plan, las 30 organizaciones analizaron la integralidad del Plan y su contribución al desarrollo del estado.

A partir de estos insumos, las comisiones y la administración pública, con el equipo operativo de CONL revisaron e hicieron ajustes a los borradores.

Una vez que se tuvo un producto final de los capítulos, inició la validación de indicadores a partir de la plataforma de Inteligencia, para lo cual se consultó específicamente a ciudadanos especializados en los temas del Plan y de diversas instituciones de renombre como: Tec de Monterrey, CIDE, McKinsey, Intersecta, Nosotrxs, CIEP, Centro Mario Molina, por nombrar algunos.

El ejercicio conjunto de las dos plataformas permitió que personas e instituciones con posturas, conocimientos y competencias diferentes interactuaran, contribuyeran y que una multitud de sectores y organismos fueran representados en el producto final.

¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica

(máximo 250 palabras)

Una vez que se terminó con el proceso de participa.conl.mx, nos dimos a la tarea de documentar el proceso y obtener retroalimentación informal de algunos participantes, lo que ha resultado en una caja de herramientas para la replicación de la misma. Sin el proceso de documentación y retroalimentación informal entre participantes, la guía de replicación no sería posible.

Además, obtuvimos resultados positivos del ejercicio. En total, se contabilizaron más de 12,000 visualizaciones a los borradores, 1,688 comentarios y 30 posicionamientos institucionales. Si se compara con ejercicios similares, como el de la Nueva

Constitución de la Ciudad de México en 2016, superamos en creces sus resultados (1,000 comentarios en CDMX contra 1,688 en NL).

En cuanto a inteligencia.conl.mx, una vez que se acabó el proceso, el equipo operativo de CONL y el equipo técnico del LNPP llevaron a cabo una serie de mesas de trabajo a manera de retroalimentación para poder mejorar la plataforma. Principalmente se logró optimizar la plataforma y reparar algunos problemas técnicos. Para ser un primer ejercicio de este tipo, se ha sentado un precedente importante. Participaron 76 especialistas en la primera ronda, donde evaluaron 294 indicadores, hicieron 250 propuestas de nuevos indicadores; y participaron 50 especialistas en la segunda ronda de construcción de metas.

Resumen de la experiencia (máximo 500 palabras)

El Consejo Nuevo León (CONL) es un órgano transexenal, apartidista, consultivo y propositivo del Estado en planeación estratégica y su evaluación, compuesto por sector privado, sociedad civil, administración pública y academia. En 2015, se publicó el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León, el cual por ley debe de revisarse periódicamente para actualizar los diagnósticos y ajustar objetivos y/o metas.

Consejo Nuevo León, en el marco de la revisión del Plan Estratégico iniciada en 2019, llevó a cabo una consulta pública en línea a través de las plataformas de Participa e Inteligencia.

El proceso de revisión del Plan fue diseñado por el Laboratorio Nacional de Políticas Públicas (LNPP) del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) con base en recomendaciones hechas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para mejorar el sistema de monitoreo y evaluación del Estado.

El proceso de revisión tiene 5 fases:

1. Preparación de diagnósticos
2. Mesas de trabajo
3. Redacción y diseño
4. Revisión
5. Publicación

Con la etapa 3 se obtuvieron los nuevos borradores del Plan que fueron sometidos a revisión por la ciudadanía en un proceso de retroalimentación pública democrático, diverso y participativo.

Con la pandemia del COVID-19 y el confinamiento derivado, la revisión se vio amenazada por lo que el equipo de CONL y el LNPP diseñaron un proceso de consulta pública para validar el borrador del Plan y definir los indicadores y las metas del Plan actualizado en un ecosistema digital.

La consulta en línea constó de dos procesos basados en el uso de plataformas digitales en línea:

1. Participa.conl.mx: se realizó una consulta de los borradores de los capítulos



2. Inteligencia.conl.mx: se llevaron a cabo ejercicios de inteligencia colectiva para la validación e identificación de indicadores, así como la definición de metas de largo plazo.

Participa.conl.mx es una plataforma desplegada en PubPub, desarrollada por Knowledge Futures Group, organización sin fines de lucro fundada entre el MIT Press y MIT Media Lab. Participa.conl.mx permitió revisar en tiempo real los borradores del Plan entre instituciones, integrantes de comisiones y administración pública estatal, así como a todos los neoloneses interesados. Esto se hizo con aportaciones y discusiones entre usuarios y con la contribución de posicionamientos institucionales por parte de organizaciones locales, nacionales e internacionales sobre la integralidad del Plan.

Inteligencia.conl.mx parte de la colaboración entre el CONL y el LNPP del CIDE para el desarrollo metodológico e implementación de una plataforma en línea de naturaleza participativa, la cual incorporara la inteligencia colectiva de diversos especialistas para la identificación y validación de indicadores y el establecimiento de metas de largo plazo.

La experiencia resultó exitosa y se creó una guía especializada para replicar de manera libre el proceso de participa.conl.mx Además, PubPub reconoció como caso de éxito el ejercicio y se busca hacer de código abierto inteligencia.conl.mx. Gracias a este ejercicio, el Plan Estratégico revisado ahora es más robusto, integral y completo que la versión anterior.