



T.C. MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



MESKİ



TEKSİNDE
BAŞVURU
KAYNAKLARI

TELEFON
(ALO 185)

WHATSAPP

ESNAF MASASI

İRTİBAT NOKTALARI

MECLİS ÜYESİ - MUHTAR
PLATFORMU

MESKİ VE BÜYÜKŞEHİR
SOSYAL MEDYA HESAPLARI

WEB FORMLARI
(MESKİ-BÜYÜKŞEHİR)

TARSUS BELEDİYESİ

TEKSİN Mobil

Tüm başvuru kaynakları tek sisteme entegredir.

MESKİ VE BÜYÜKŞEHİR
SOSYAL MEDYA HESAPLARI

@vahapsecer

@mersinbuyuksehirbelediyesi

@meskigm

@teksinmersin



ALO 185



0324 185 00 00



TEKSİN Mobil



MECLİS ÜYESİ - MUHTAR PLATFORMU



Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri ve muhtarlarımızın bilgileri sistemimize kayıtlı olup , talep ve şikayetleri ayrı bir platform üzerinden alınmaktadır. Böylece telefonda bekleme ihtimalleri en aza indirilmiştir.

ESNAF MASASI



Esnaf Masası birimi Mersin esnafının sorunlarının çözümüne yönelik hızlı ve etkin bir mekanizma olması amacıyla kurulmuştur. Teksin üzerinde de esnaflarımızın talep ve şikayetleri ayrı bir platform üzerinden alınmakta olup , telefonda bekleme ihtimalleri en aza indirilmiştir.

188 CENAZE HİZMETİ



Cenaze hizmetleri hattımız da TEKSİN'e entegre edilmiş olup, bu sayede daha profesyonel bir hizmet verilmeye başlanmıştır.

TEKSİNDE İŞ AKIŞI

Başvuru kaynaklarından birine ilettiğiniz talep ve şikayetleriniz kayıt altına alınır. Otomatik başvuru numarası ile size SMS olarak gelir.



Oluşturulan başvurunuz TEKSİN'e düşer ve ilgili birimlere aktarılır.



Yapılan aktarma ilk olarak ilgili birimin çözüm uzmanına düşer.



Çözüm uzmanları işin konusuna göre alt ekiplere şikayeti aktarır.



İşi bitiren alt ekipler gerekli açıklamaları yazıp varsa iş bitirme görsellerini ekleyerek çözüm uzmanına geri gönderir. Çözüm uzmanı ise hiyerarşik sırayı izleyerek TEKSİN'e onay için aktarır.



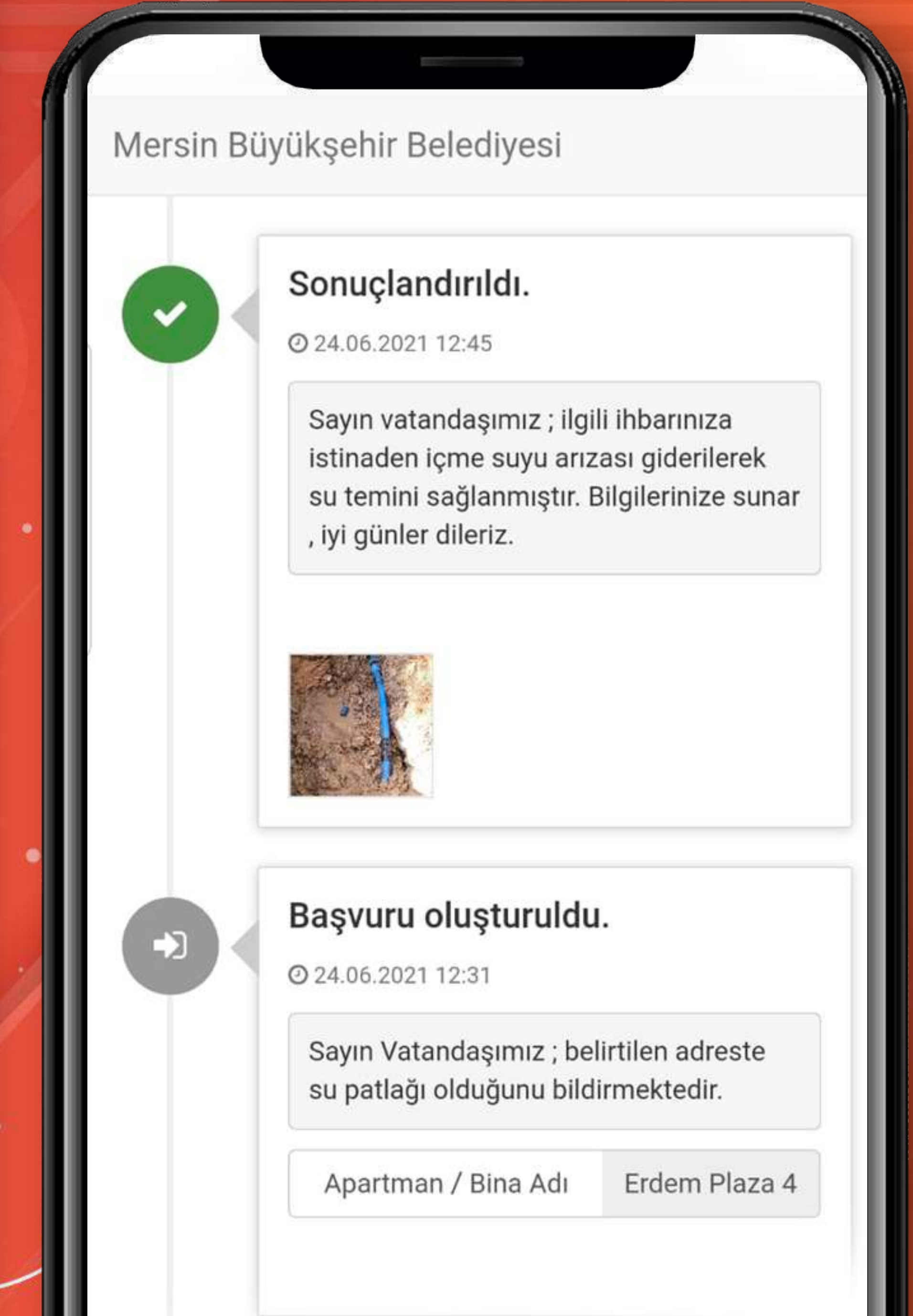
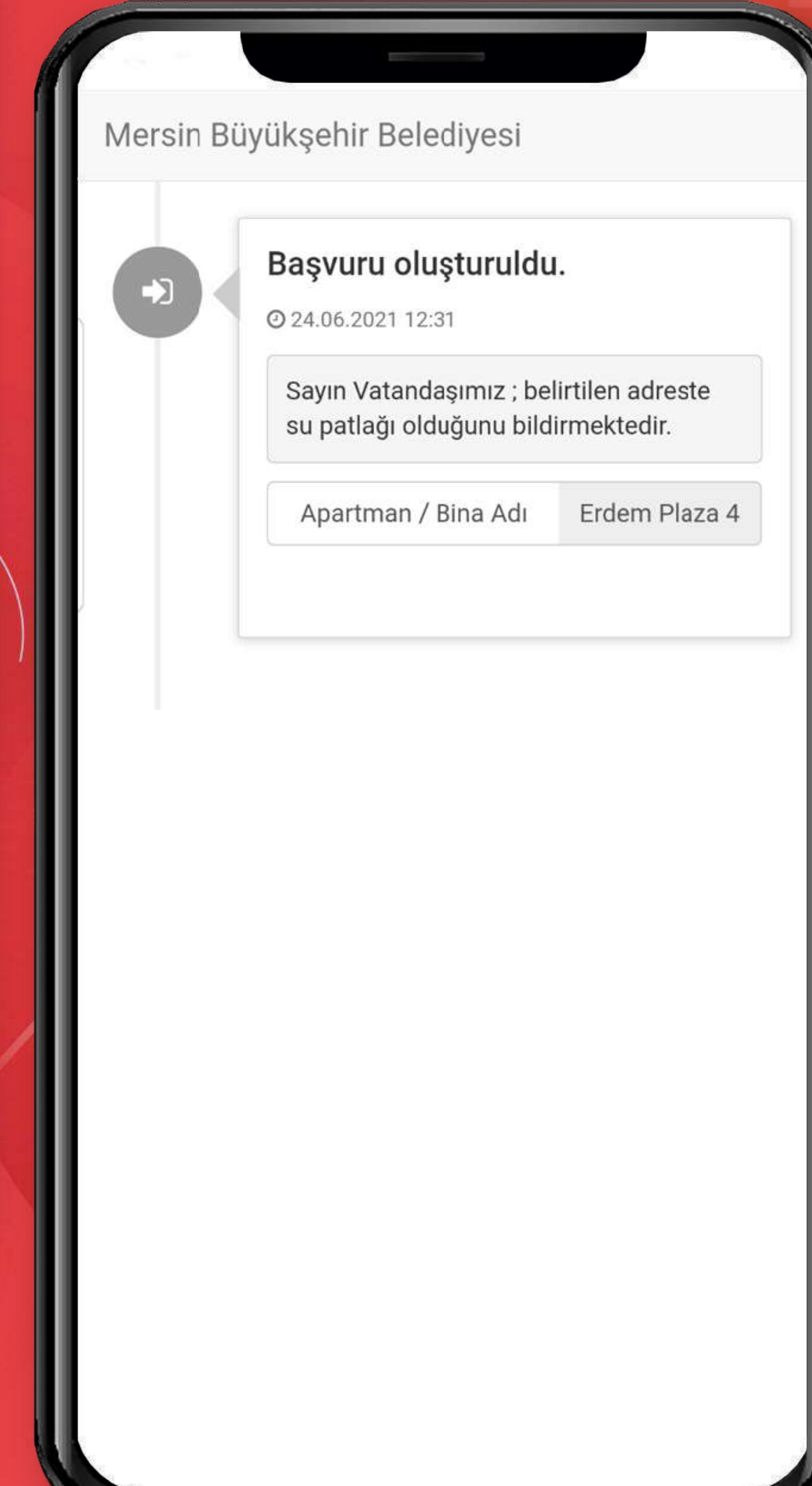
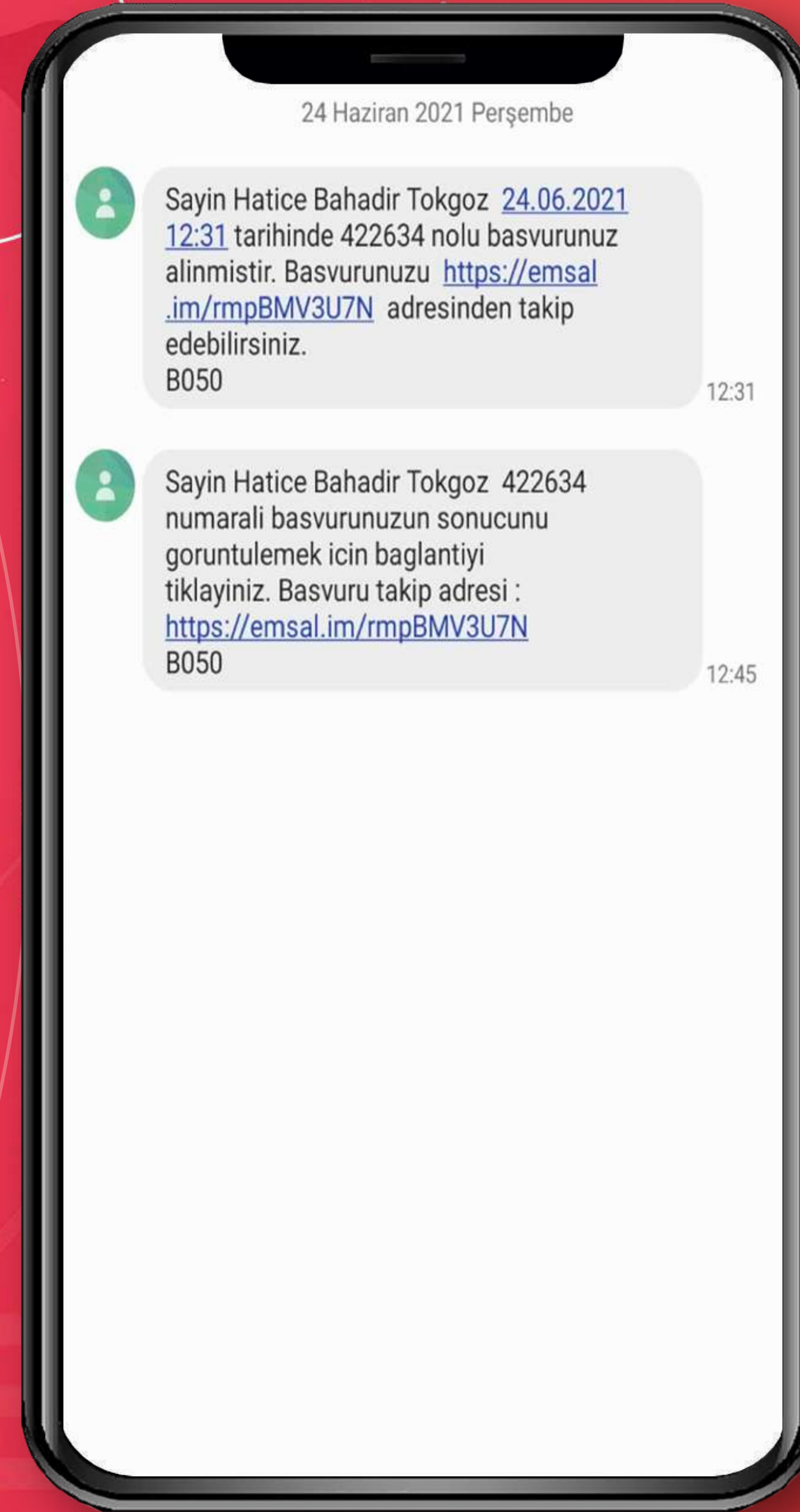
TEKSİN tarafından gerekli değerlendirme yapılarak başvuru olumlu/olumsuz sonuçlandırılır. Varsa eksikliklerin giderilmesi için onaylanmadan birime geri iletilir.



Onayı tamamlanan başvuru size SMS olarak iletilir.



Sizlere gelen SMS Bilgilendirme Örneği





Her başvuru sonucunda sizlere
memnuniyet anketi gönderilir.

ulakbel.mersin.bel.tr

Memnuniyet Anketi

Başvurunuzla zamanına cevap verildi mi?

☐ Evet ☐ Hayır

Başvuruda belirttiğiniz talep/şikayet çözüldü mü?

☐ Evet ☐ Hayır

İşleminize cevap veren Birim personelinin memnuniyetinizi derecelendiriniz.

Bize iletmek istediklerinizi yazabilirsiniz.

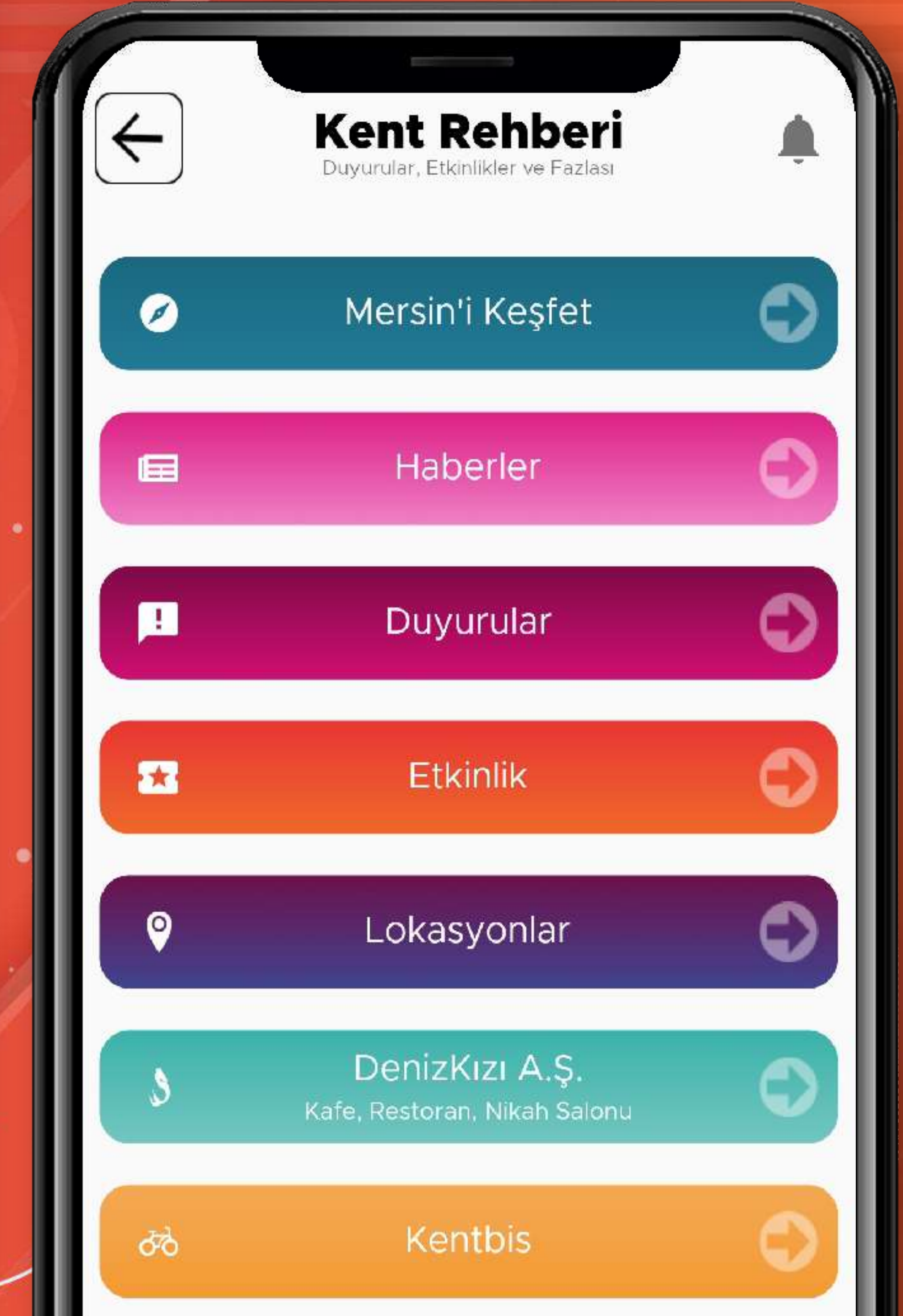
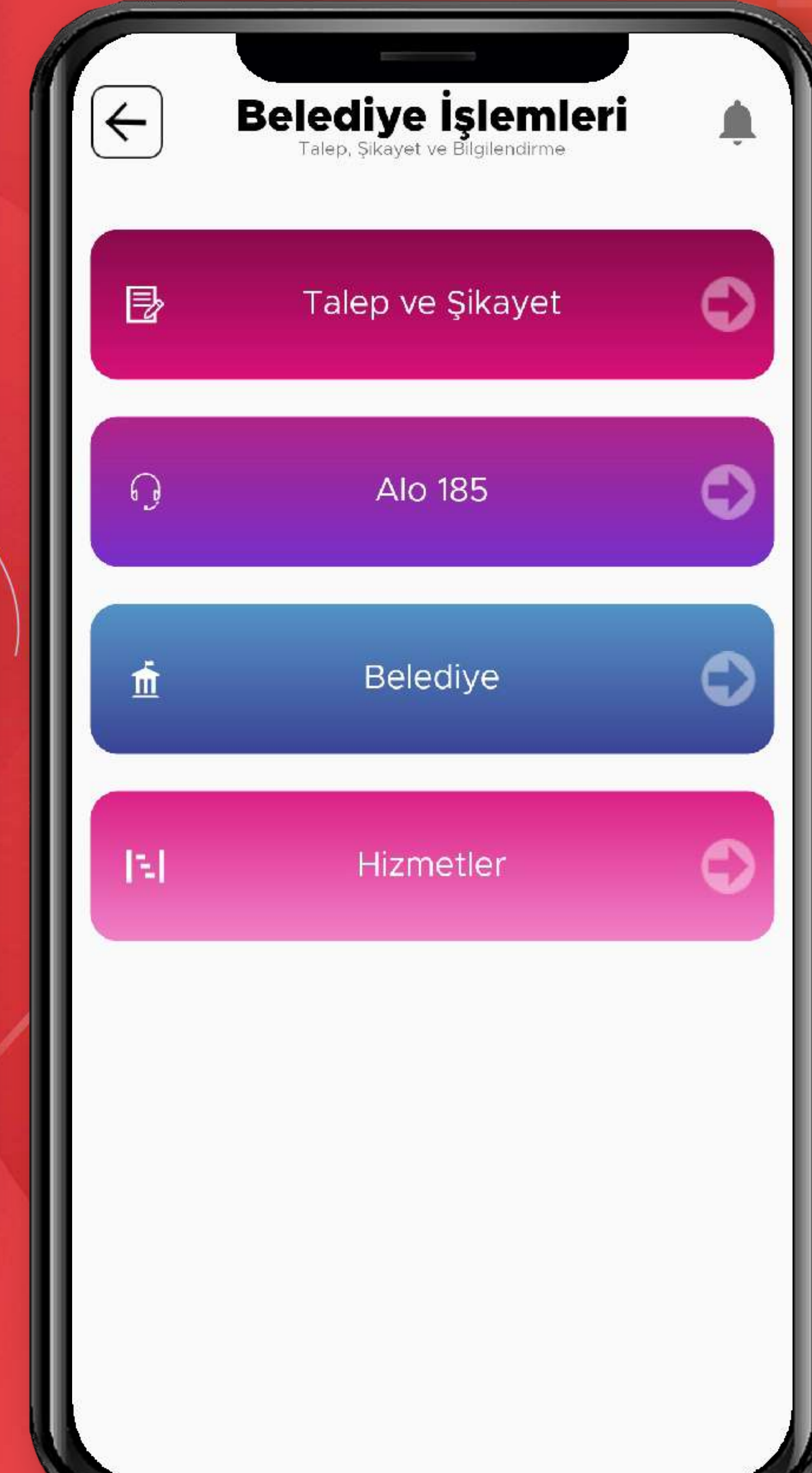
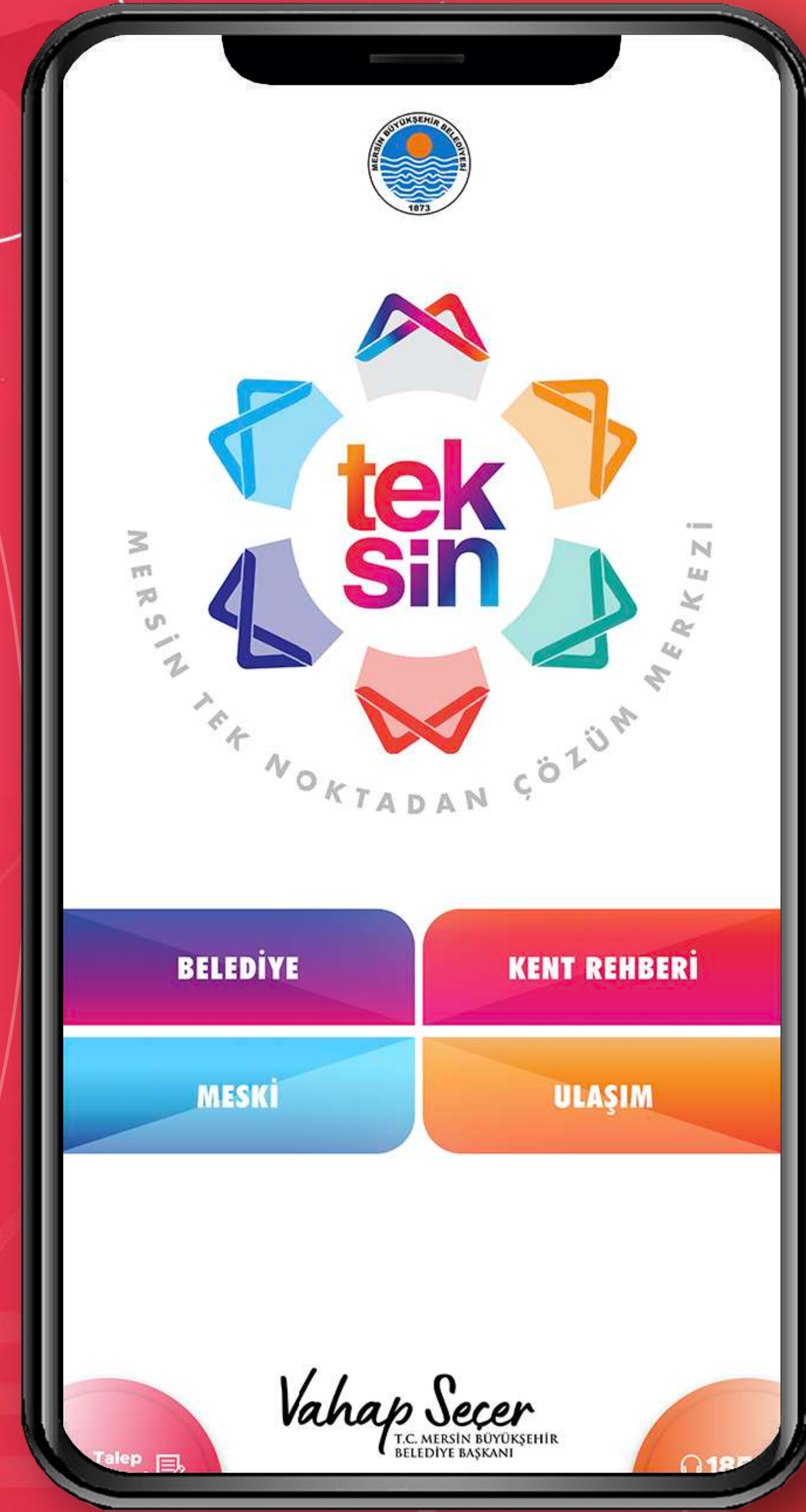
Sorulara verilen cevaplar birim performanslarını belirleyecek, rapor vasıtası ile ilgililer bilgilendirilecektir.

Anketi Gönder



→ TEKSİN Mobil ile;

Mersin Büyükşehir Belediyesi, MESKİ ve Ulaşım hizmetlerine tek bir uygulama üzerinden erişebilir; duyuru, haber ve etkinliklerimizden anında haberdar olabilirsiniz.





TEKSİN İletişim Koordinasyon ve Analiz Merkezi'nde çözümlenmek üzere, tek bir tıkla talep ve şikayet kaydı oluşturabilir, oluşturduğunuz taleplerin durumunu sorgulayabilirsiniz.

←

Sorgulama için lütfen telefon numaranızı giriniz

Telefon Numarası

Sorgula

←

Talep ve Şikayet

TC Kimlik No

Ad Soyad

Cep Telefonu

E-mail

İlçe Seçiniz

Mahalle Seçiniz

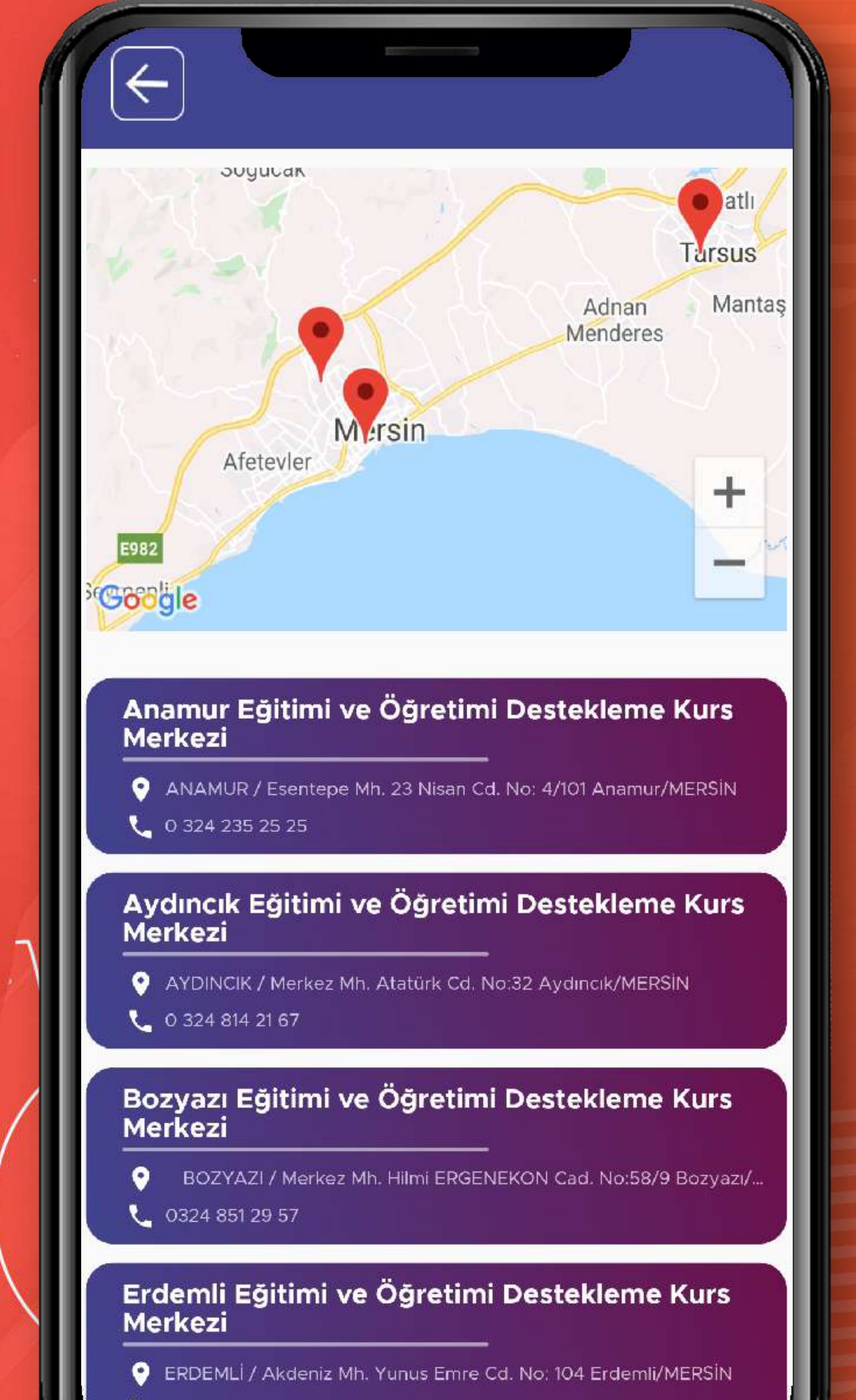
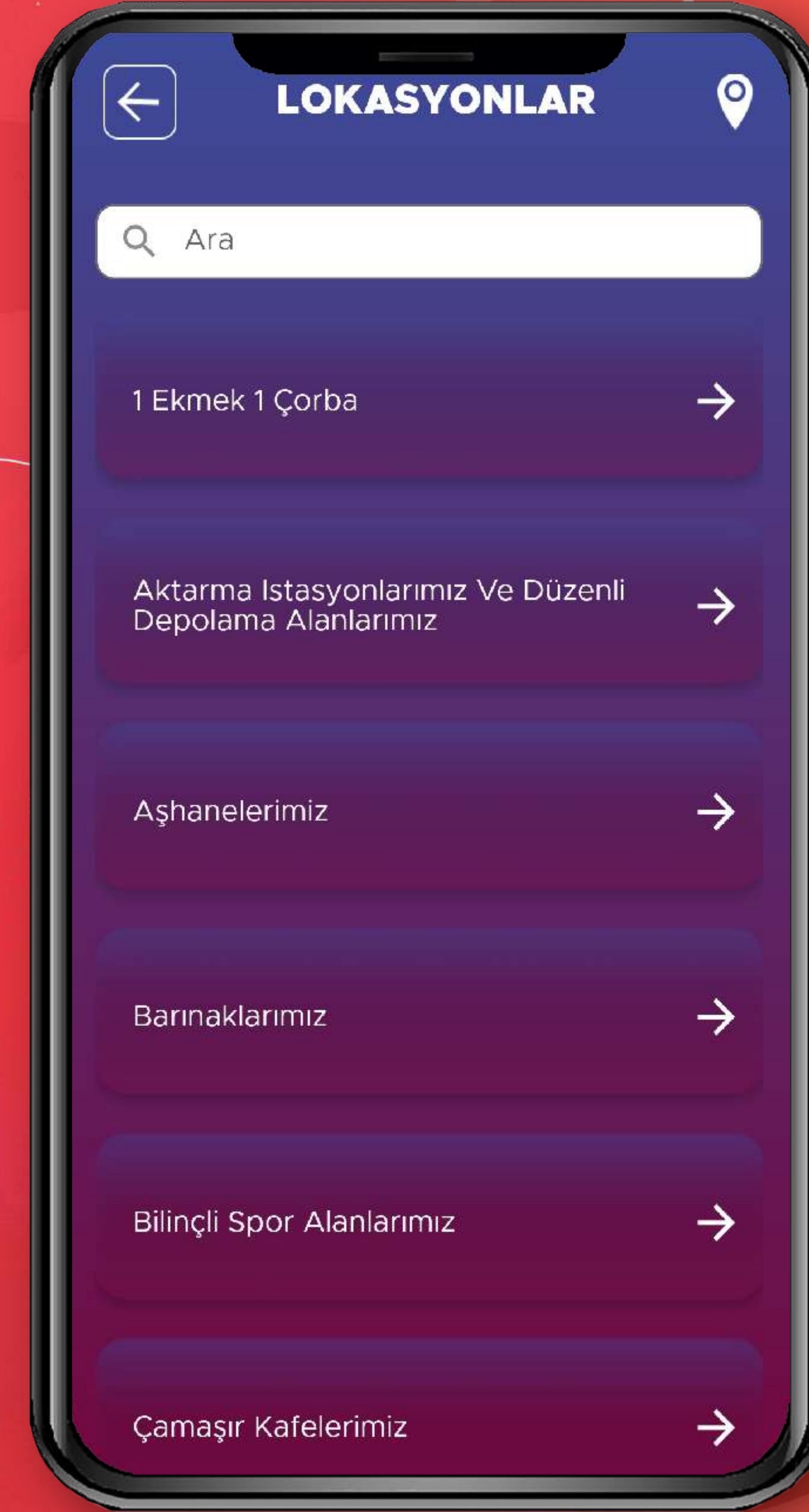
Sokak-Cadde Seçiniz

Dış Kapi No

İç Kapi No

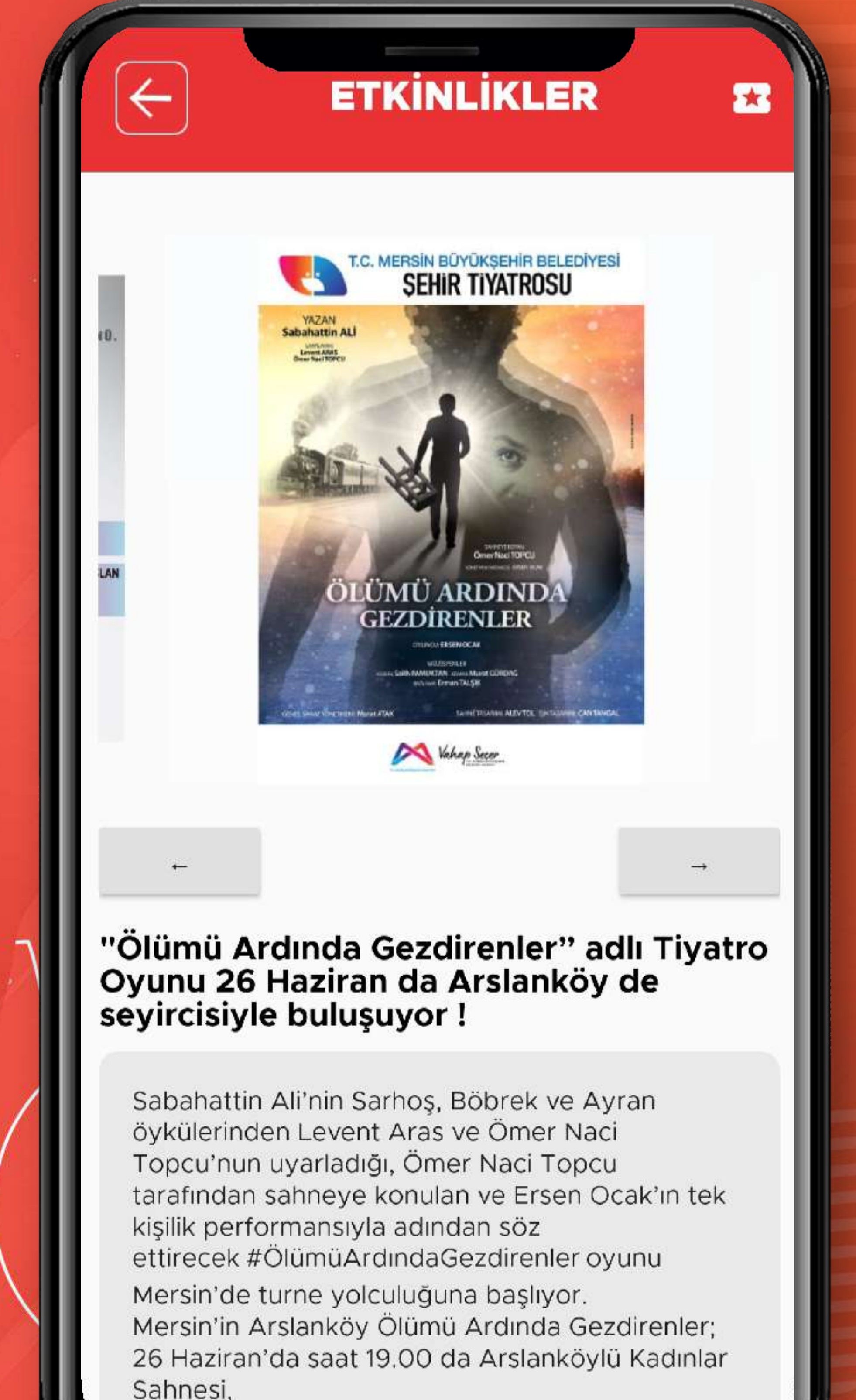


Lokasyonlar bölümünde hayatınızı kolaylaştıracak hizmetlerimize ulaşabilir ve konum tarifi alabilirsiniz.



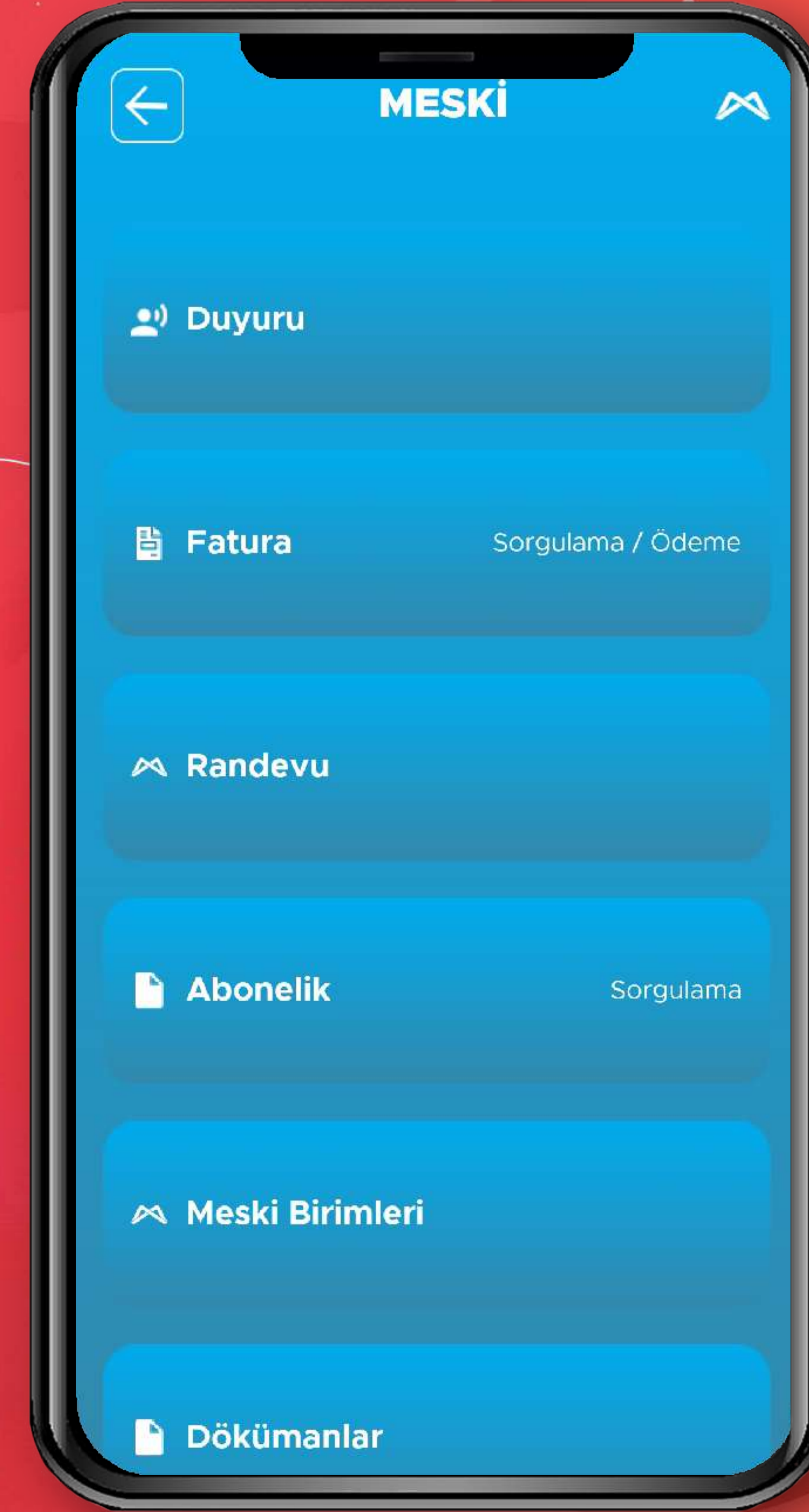


→ TEKSİN uygulaması altında
Mersin'deki tüm haber ve etkinliklere
cep telefonunuzdan tek tıkla ulaşabilirsiniz.



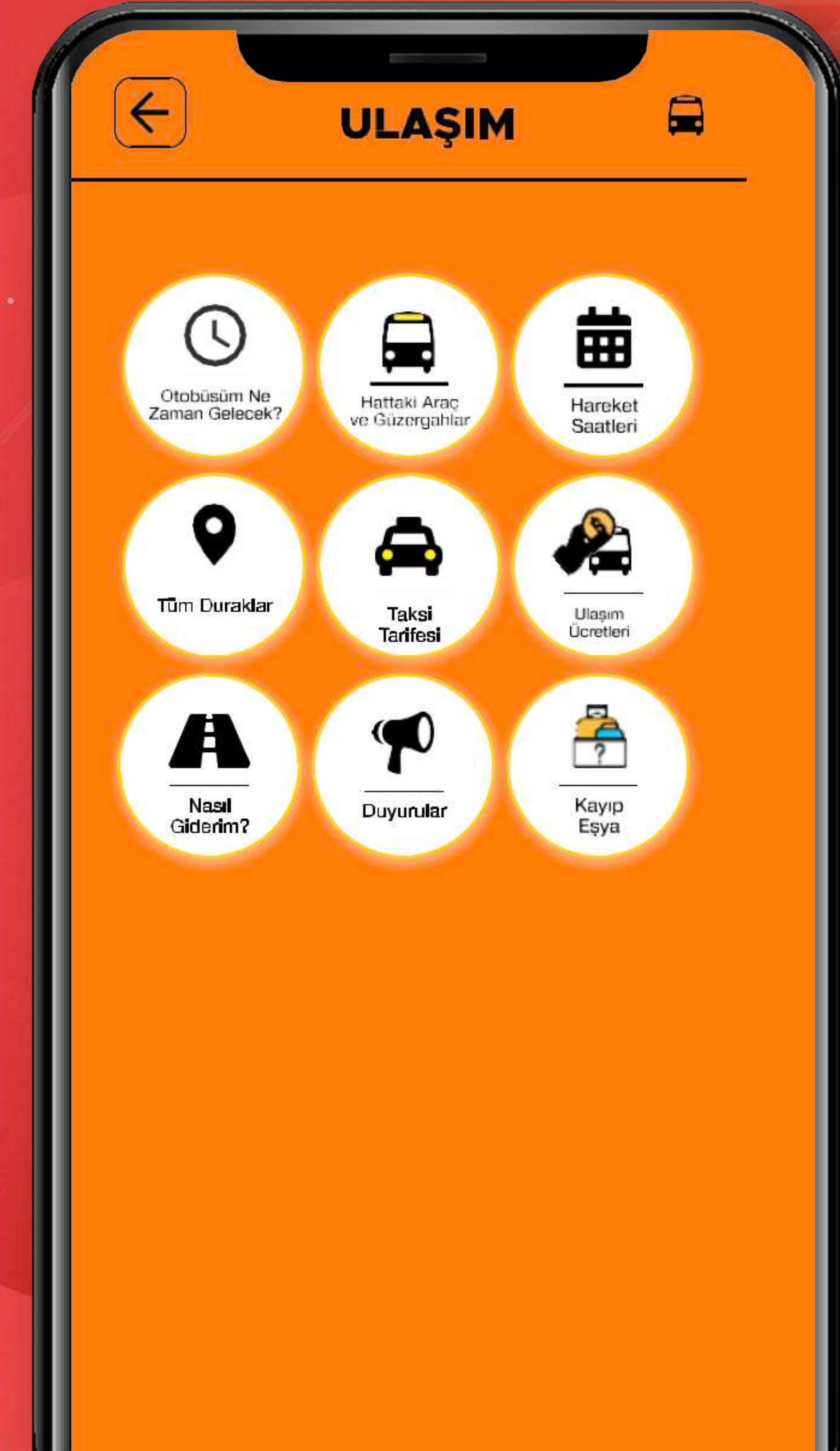


MESKİ bölümünden tüm duyurulardan bilgi sahibi olabilirsiniz, su faturanızı ödeyebilir, aboneliğinizi sorgulayabilir ya da abonelik işlemleri için randevu alabilirsiniz.





Ulaşımın sizin için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Otobüs hareket saatlerinden durak lokasyonlarına, otobüsün hangi durağa ne zaman uğrayacağından ulaşım ücretlerine ve 'Nasıl Giderim' hizmetimize tek bir tıkla ulaşabilirsiniz.





T.C. MERSİN BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ



MESKİ

