

Ficha de candidatura

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Datos de la experiencia

(completar la información a continuación de forma clara y concisa)

Título de la experiencia: Diálogos Ciudadanos Comuna Alto del Carmen
Nombre de la ciudad o región: Comuna Alto del Carmen, Región de Atacama, Chile
Habitantes de la ciudad o territorio : 4840 habitantes en la comuna
País: Chile
Institución candidata: <i>(nombre de la alcaldía, departamento, gobierno, institución que lidera la experiencia candidata)</i> Asociación Regional de Municipios de Atacama
Página web de la experiencia o de la institución: www.armatacama.cl
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: Facebook: arma.atacama Instagram: armaatacama Twitter: @armaatacama
Fecha de inicio de la experiencia: Noviembre de 2019
Fecha de finalización de la experiencia: (si no ha finalizado, indique “en vigor”) Diciembre de 2019
Presupuesto de la experiencia: indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación Contratación de 2 Monitores, proceso dirigido por equipo de la Asociación Regional de Municipios de Atacama, quienes proporcionan la metodología del proceso de Diálogos Ciudadanos. Vehículo para Traslado a localidades de la comuna Materiales para implementación de la metodología: Paleógrafos, Lápices, hojas para escribir, pegamento Infraestructura : sedes sociales, Colegios, Multicanchas

Ficha de candidatura

Tipo de candidatura Marca con una X en la columna de la derecha	Experiencia nueva	X
	Innovación sobre una experiencia existente	
	Continuidad de una experiencia	
Tipo de experiencia Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X
	Audiencia público/Foro	
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
Objetivo de la experiencia	Otros (indicar cuáles):	
	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	
	El fortalecimiento comunitario	
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	

Ficha de candidatura

Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)			
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.		
	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa		X
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa		
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía		
Ámbito territorial Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	
	Distrito		
	Barrio		
Ámbito temático Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Gobernanza		X
	Educación		
	Transporte / Movilidad		
	Gestión urbana		
	Salud		
	Seguridad		
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana		

Ficha de candidatura

	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo	
	Cultura	
	Vivienda	
	Creación de trabajo	
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
	Otros (Escribe el tema)	
Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i> <i>También pueden añadir la meta concreta</i>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	

Ficha de candidatura

	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	
	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	

Ficha de candidatura

	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	
	ODS 18 – Promoción de la participación para la incidencia en la toma de decisiones de las autoridades Locales	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Rellenar los siguientes campos de forma clara y concisa. Podéis añadir enlaces si lo consideráis oportuno.

Contexto

La comuna de Alto del Carmen, se ubica en la región de Atacama, a 190 km de la capital regional Copiapó y a 45 de Vallenar, posee una superficie de 5.939 km², su población, es de 4840 habitantes, 2.211 mujeres y 2629 hombres. Está compuesta por dos Valles. San Félix y El Tránsito, en estos existen 80 localidades

Según su origen, en la comuna existen descendientes del pueblo Diaguita, donde sus apellidos coinciden en estar compuestos por diptongos, así los licuime, huanchicay, campillay, entre otros. Estos residen o son originarios del Valle del Tránsito, denominado también como Valle de los Naturales, por esta condición de albergar a sus orígenes ancestrales.

Por el valle de san Félix, la historia dice que los conquistadores, se asentaron en este valle, por ello se le reconoce con el nombre de valle de los españoles. Hoy existen las plantas procesadoras de pisco de renombre mundial y otros licores auténticos como el pajarete, agua ardiente y otros que han sido emprendimientos de los españoles que trajeron vides que se adaptaron de manera eficiente al territorio, sin embargo, una de las principales actividades es además, la producción de uva de mesa, la que actualmente, gracias al clima del valle, en cada temporada, está llegando antes que todos los productores del país, a los mercados norteamericanos, europeos y asiáticos, que es donde, se exportan. La comuna es agrícola y minera, por ello deben convivir en armonía ambas actividades, que en los últimos años, debió afrontar la instalación de las faenas mineras de la compañía Barrik Gold, de capitales canadienses y que finalmente, gracias a un fallo de la Corte Suprema, debió suspender sus operaciones debido al daño ambiental que estaba produciendo al Valle del Huasco.

*En un **máximo de 300 palabras** presenta el contexto cultural, geográfico, histórico, institucional y socioeconómico de la ciudad, territorio en el que tiene lugar la experiencia.*

Precedentes

El 18 de Octubre del año 2019, se produce en Chile un estallido social, el que concluye gracias al acuerdo nacional celebrado en el ex congreso, donde la mayoría de las fuerzas políticas acordaron proponer al país la opción de redactar una nueva constitución, que contempla todos los aspectos y mecanismos. Ante esto, los alcaldes y alcaldesas del país, plantearon que era importante que la gente se manifestara mediante una Consulta Ciudadana, donde se expusieran las prioridades demandadas desde la ciudadanía y que son el soporte del estallido, 30 años de privilegios para unos pocos en desmedro de la mayoría del país. Las comunas del país se comprometen en organizar en sus territorios esta consulta ciudadana para determinar la participación de la ciudadanía ante un proceso constituyente, conducente hacia la redacción de una nueva constitución. Esta Consulta se realizó el 15 de Diciembre del año 2019

En Atacama, los municipios asociados en ARMA, se organizan para actuar juntos en las reuniones que se debe asistir con los demás municipios del país, se acuerda promover la participación de la comunidad en los diálogos ciudadanos, que promocionen las bases para el proceso constituyente.

El municipio de Alto del Carmen, consciente en la necesidad que sus habitantes voten informados, en sesión de Concejo, acuerda realizar diálogos ciudadanos, que estimulen la participación en la Consulta Ciudadana, acordada desde el Congreso, donde además, se genere un diagnóstico por localidad para que la comunidad de los valles, manifieste las principales necesidades de sus territorios, esto como insumo para priorizar en la gestión municipal. Para ello se dispuso de metodología que contribuyó al fomento para que las y los participantes interactúen entre sí para obtener las necesidades sentidas en cada localidad.

*Explicar los precedentes y orígenes de la experiencia: si es la innovación de una experiencia existente cuáles son sus orígenes, si es una experiencia nueva cuales son los antecedentes en participación en su ciudad/municipio/región. También puede señalar si se han inspirado en experiencias de otras ciudades/países. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Objetivos de la experiencia

Objetivo General: Promover la participación de la comunidad en la toma de decisiones que incidan en su desarrollo desde el ámbito local, hacia el regional y nacional.

Objetivos Específicos:

Ficha de candidatura

1.- Lograr que la comunidad participe de manera informada respecto a la votación del 15 de diciembre en la consulta ciudadana para determinar si se cambia la constitución Política de Chile.

2.- Obtener un diagnóstico de la situación de la comunidad y los territorios, surgido desde las localidades que componen los valles del Tránsito y San Félix, para ser incorporado en la planificación del municipio a través del Honorable Concejo Municipal.

*Cuál es el objetivo enumerado en la Parte 1 que creas que es el más importante, y señala otros objetivos destacados de la experiencia (En un **máximo de 100 palabras**)*

Metodología

- El trabajo consistió en asistir a las localidades de la comuna con la finalidad de recoger información de las principales demandas de los vecinos y vecinas, para que sean incluidos en la próxima Consulta Ciudadana del día 15 de Diciembre.
- Para ello se convoca a representantes de los habitantes de las localidades, para que participen de un encuentro con otras localidades, denominado diálogos ciudadanos. En la actividad, al ingreso, a los participantes se les entrega un número que sirve después para separarlos y trabajar en grupos de aproximadamente entre 10 y 13 personas, para que dialoguen respecto a sus necesidades y demandas locales, para ello se hace uso de una tarjeta y plumón que se entrega a cada participante, donde escribe las dos principales demandas que considera más relevantes de resolver en su localidad, posteriormente y para asegurar la participación y uso de la palabra de todos, cada uno de ellos lee ante el grupo sus dos prioridades y las pega en un paleógrafo dispuesto para cada grupo, finalmente se elige un representante, que expone ante la totalidad de los participantes lo presentado en cada grupo.
- Las invitaciones se hacen de manera directa a los habitantes en las localidades mediante el trabajo de las organizaciones sociales con el apoyo de la dirección de desarrollo comunitario y secretaria municipal. Se promueven las actividades a través de la radio municipal y las distintas instancias de comunicación que realiza el municipio, en especial redes sociales.
- Para asegurar la participación, el municipio dispone de medios de locomoción para el trasladado a los encuentros territoriales, que une a representantes de varias localidades.
- Finalmente se realiza una presentación ante el concejo municipal, que recibe el diagnóstico surgido de los diálogos realizados.

Describe la metodología de la experiencia: fases del proceso, canales de participación (En un **máximo de 300 palabras**)

Innovación

Recoger las demandas locales, de habitantes que se encuentran en pequeñas localidades, permite conocer la realidad de manera directa y en terreno, estos habitantes se juntaron en sus propios territorios y luego representantes de estos, asisten a los

Ficha de candidatura

encuentros con otras localidades, para ello se requirió el apoyo del municipio y del equipo ejecutor de ARMA, que implementa la metodología, así se pudieron dar a conocer las principales demandas, aquellas que les aquejan de manera directa y manifestada por ellos mismos a través de representantes que asisten a los diálogos con las demás localidades, donde se comparten y exponen para ser incorporadas en el diagnóstico del territorio.

Que estas demandas sean incorporadas en el plan de trabajo del Concejo Municipal, permite que los habitantes de los territorios realmente sientan que sus necesidades, aquellas que les afecta de manera directa, están siendo consideradas por sus autoridades.

*Explica qué es lo que consideras más novedoso de la práctica. (En un **máximo de 150 palabras**)*

Inclusión

Se trabajó previamente en cada localidad, donde los líderes y dirigentes sociales de las localidades, son quienes invitaron de manera directa a sus vecinos y vecinas, y recogen las necesidades y problemas locales, los que se presentan luego, mediante representantes de las localidades, en los Diálogos Ciudadanos, donde las localidades interactúan para obtener un diagnóstico acertado y de acuerdo a la realidad de su territorio.

Para asegurar la participación de la comunidad, se convocó a través de la radio municipal, con cobertura a todas las localidades de la comuna, el día de la realización de los diálogos con las demás localidades, para ello se dispuso de buses de acercamiento a los lugares de realización de los encuentros para facilitar la participación de los representantes de cada localidad.

Señala cuál ha sido la importancia de incluir al máximo de colectivos y poblaciones diversas y cómo habéis logrado. (En un **máximo de 150 palabras**)

Comunicación

El primer canal de comunicación se realiza a través de sus dirigentes sociales activos en los territorios, quienes se han encargado de motivar la participación en los diálogos y hacer entrega de las invitaciones elaboradas para convocar. El soporte radial de la emisora municipal, permite llegar a lugares donde es difícil comunicarse directamente, además de mantener informada a la población de los aspectos relevantes de estos diálogos y los resultados luego de aplicada la metodología de trabajo.

Los resultados de las conclusiones de los diálogos se presentan ante el Honorable Concejo Municipal, donde queda registrada en el Acta que incluye estas demandas producidas luego de la participación de las personas en los diálogos locales. Todo este acto se difunde en la comunidad por medio de los canales locales, como redes sociales y comunicados a medios de difusión regional, provincial y local.

Cuál ha sido la estrategia y los canales de comunicación de la experiencia para que la población la conozca y se involucre. (En un **máximo de 150 palabras**)

Articulación con otros actores

Ficha de candidatura

Municipio con dirigentes de las localidades, para difusión con vecinos y vecinas, en especial al inicio del proceso para que sepan en que consiste y se reúnan previamente y formulen un listado de necesidades para ser presentado el día del encuentro con las demás localidades del territorio.

Municipio con equipo ARMA para aplicación de metodología, en lo principal apoyo en implementación de lugares para la realización de los diálogos, proporción de materiales de trabajo con vecinos y vecinas. Y todo el apoyo logístico para el buen funcionamiento de las jornadas donde se ejecutan los diálogos

Equipo ARMA con Honorable Concejo Municipal, en una primera etapa, presenta la propuesta metodológica a aplicar en los territorios y al final del proceso, presenta informe final de los resultados obtenidos, para que sean incorporados en la planificación del municipio.

Alcaldes y alcaldesas ARMA, con los demás municipios de la región y a nivel nacional

Explica cómo la experiencia se articuló con diferentes actores y procesos simultáneos o preexistentes. ¿Qué roles asumieron estas personas participantes? Explica el grado de éxito de esta articulación. (*En un **máximo de 150 palabras***)

ARMA: Asociación Regional de Municipios de Atacama

Evaluación:

Presentación ante Concejo Municipal:

Equipo metodológico ARMA, elabora informe final del proceso de participación ciudadana para la elaboración de Consulta Ciudadana, previo a la votación de esta, el día 15 de Diciembre de 2019 y de Diagnósticos territoriales surgidos de estos encuentros, para ser puestos a disposición del Honorable Concejo Municipal, que los incorporará a la planificación de su gestión.

Sesiones de Concejo en localidades:

El Honorable Concejo Municipal realiza sesiones en las distintas localidades, con la finalidad de acercar la gestión y toma de decisiones a las comunidades para que se sientan parte de la formulación de iniciativas, como así mismo de la evaluación de lo que se ha realizado o dejado de realizar. Es en este espacio que el Concejo da cuenta del estado de la situación de las demandas proporcionadas durante la ejecución de los diálogos ciudadanos.

Se debe destacar que independientemente de la capacidad del municipio para ejecutar las soluciones, la llegada de la pandemia por covid, ha sido determinante para detener el normal desarrollo de la gestión municipal, reorientando su labor y donde el confinamiento de la población, también afecta la capacidad de generar recursos para la subsistencia y el municipio atiende esas necesidades.

*¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado? Desarrollar si ha participado la ciudadanía en la evaluación de la práctica (*En un **máximo de 300 palabras***)*

Ficha de candidatura

Impactos y resultados

Con esta metodología, se consigue que todas las localidades participen de manera directa en la elaboración de temas para la consulta ciudadana, a la vez formulan un listado de requerimientos, que es presentado en los Diálogos Ciudadanos que se realizan con la participación de representantes nominados por cada localidad.

Se realizan 5 diálogos Ciudadanos, con representantes de las localidades del valle del Tránsito, de San Félix y localidades del sector las juntas en Alto del Carmen.

El 30 de Noviembre

- Localidad de Las Breas, donde asistieron 19 representantes de las localidades de El Berraco, El Corral y Las Breas.

El 1° de Diciembre

- Localidad de Conay, asistieron 30 representantes de las localidades de Junta de Valeriano, El Corral, Malaguin, Albaricoque, Conay, Colpe, Los Tambos, La Pampa, Angostura, Chollay, Pinte.

El 04 de Diciembre

- Localidad de El Tránsito, asistieron 58 representantes de las localidades de La Arena, La Fragua, El Tránsito, Chancoquin Chico, Chancoquin Grande, Los Perales, Las Pircas, Chigüinto.

El día 06 de Diciembre,

- la localidad de San Félix, donde participaron 20 representantes de las localidades de Piedras Juntas, Huracán, La Higuera, San Félix, La Majada, Los Canales, Crucecita.

El día Sábado 07 de Diciembre,

- Localidad de Alto del Carmen, donde participaron 27 representantes de las localidades de Retamo, La Vega, Alto del Carmen, Marquesas, Placetas, El Terrón, Punta Negra, Ramadilla, La Junta, El Algodón, El sombrero.

Participación de 153 personas, representantes de los habitantes de las localidades de la comuna, durante estos diálogos ciudadanos, para ser considerados en el Voto de la próxima Consulta Ciudadana del 15 de Diciembre, que considera las demandas locales surgidas de estos diálogos.

*Describe cuáles han sido los impactos y resultados del proceso. Cuántas personas han participado, y cuáles son sus perfiles. Cuáles han sido los impactos en las políticas públicas, en el funcionamiento de la administración y en la ciudadanía. (En un **máximo de 300 palabras**)*

Resumen de la experiencia

El estallido social del año 2019, generó en Chile importantes hitos que hoy tiene al país en una discusión sobre el desenlace del trabajo de la convención constitucional que se apresta a presentar el nuevo texto Constitucional al país, para su aprobación o rechazo. El inicio de este trabajo comenzó con la firma de un acuerdo por la paz celebrado en el ex congreso nacional por las fuerzas políticas con representación parlamentaria, acordaron proponer al país la opción de redactar una nueva constitución, que contemple todos los aspectos y mecanismos para su elaboración.

Ante esto, los alcaldes y alcaldesas del país, plantearon que era importante que la gente se manifestara mediante una Consulta Ciudadana, donde se expusieran las prioridades demandadas desde la ciudadanía y que son el soporte del estallido, 30 años de privilegios para unos pocos en desmedro de la mayoría del país. Las comunas del país se comprometen en organizar en sus territorios esta consulta ciudadana para determinar la participación de la ciudadanía ante un proceso constituyente, conducente hacia la redacción de una nueva constitución. Esta Consulta se realizó el 15 de Diciembre del año 2019.

El municipio de Alto del Carmen, consciente en la necesidad que sus habitantes voten informados, en sesión de Concejo, acuerda realizar diálogos ciudadanos, que estimulen la participación en la Consulta Ciudadana, acordada desde el Congreso, donde además, se genere un diagnóstico por localidad para que la comunidad de los valles, manifieste las principales necesidades de sus territorios, esto como insumo para priorizar en la gestión municipal.

Para el desarrollo de estos diálogos, se estableció una metodología para fomentar la participación, donde, en una primera instancia en cada localidad se recogen listados de problemáticas locales y se nombran representantes que llevan a los encuentros o diálogos ciudadanos que se realizaron en 5 lugares definidos y donde confluyan representantes de las organizaciones aledañas para discutir sobre los aspectos relevantes a considerar en la consulta ciudadana.

A los participantes se les entrega un número que sirve después para separarlos y trabajar en grupos de aproximadamente entre 10 y 13 personas, para que dialoguen respecto a sus necesidades y demandas locales, para ello se hace uso de una tarjeta y plumón que se entrega a cada participante, donde escribe las dos principales demandas que considera más relevantes de resolver en su localidad, posteriormente y para asegurar la participación y uso de la palabra de todos, cada uno de ellos lee ante el grupo sus dos prioridades y las pega en un paleógrafo dispuesto para cada grupo, finalmente se elige un representante, que expone ante la totalidad de los participantes lo presentado en cada grupo

Finalmente, una vez realizado los diálogos estos se sistematizaron y se realizó un informe que es presentado ante el honorable Concejo Municipal que los incorpora en su agenda de trabajo.

El seguimiento se ha realizado cuando el Honorable Concejo Municipal sesiona en las distintas localidades y da cuenta del estado de las situaciones planteadas y que se comprometió el municipio a resolver.

Un resumen de la experiencia: origen, objetivos, funcionamiento, resultados, seguimiento y evaluación (No dude en repetir aspectos que ya han escrito antes, este resumen es el

Ficha de candidatura

que se compartirá en la plataforma digital para la evaluación abierta y en la publicación del premio).

(En un **máximo de 500 palabras**)

Le invitamos a compartir anexos que permitan ilustrar mejor su experiencia: vídeos, fotografías, documentos.... Los pueden enviar mediante algún sistema de envío de documentos pesados como WeTransfer, Dropbox o Google Drive