

Formulário de candidatura

PARTE 1: DADOS BÁSICOS

Detalhes da experiência (completar as informações abaixo de forma clara e concisa)

Título da experiência: Switch to Innovation
Nome da cidade ou região: Valongo
Habitantes da cidade ou território: 94795
País: Portugal
Instituição candidata: (nome da câmara municipal ou prefeitura, departamento, governo, instituição que lidera a experiência do candidato) Câmara Municipal de Valongo
Website da experiência ou instituição: https://www.cm-valongo.pt https://www.cm-valongo.pt/pages/567?event_id=1686 https://www.switchtoinnovationsummit.pt/www.switchtoinnovationsummit.pt/index.html
Perfis da experiência ou instituição nos meios de comunicação social: https://www.verdadeiroolhar.pt/valongo-vai-ter-salas-futuro-todas-as-escolas-publicas-do-primeiro-ciclo/ https://www.jornalnovoregional.pt/2019/10/valongo-e-o-primeiro-concelho-a-ter-salas-de-aula-do-futuro-em-todas-as-escolas-basicas/ https://bcnsistemas.pt/salas-de-aula-futuro-valongo/ https://www.youtube.com/watch?v=6ACx2BSzfp4 https://fb.watch/cxfsrujnO_/ https://fb.watch/cxfv5Fj0cg/ https://novumnoticias.pt/2021/08/09/projeto-valongo-a-ler-apresentado-como-exemplo-no-ambito-do-escola-21-23/ https://www.youtube.com/watch?v=Yxc9VhL0bWo https://www.facebook.com/715777518495957/posts/5264450310295299/?d=n https://www.verdadeiroolhar.pt/bibliotecas-de-valongo-mais-inclusivas-ao-adoptarem-pictogramas-que-sao-compreendidos-por-todos/ https://www.cm-valongo.pt/pages/1101 https://www.facebook.com/municipiodevalongo/videos/3570468326395317 https://www.facebook.com/aprocuradomeulugar https://cdi.org.pt/centro-de-cidadania-digital/ https://cdi.org.pt/centro-de-cidadania-digital/#projetos https://youtu.be/Ze9EZvOzHnI https://cdi.org.pt/arranjou-emprego-de-sonho-durante-a-pandemia/ https://youtu.be/QRhISsq9Ptw https://youtube.com/playlist?list=PLc1htltagFqPDYjOnZJqz9G9x7Gtsd6Ah https://youtu.be/xpACcRAtQAI https://youtube.com/playlist?list=PLc1htltagFqN46c5XJ4CvtO5Dnpjw9fXh

Formulário de candidatura

https://youtu.be/LusdH6y_1V4 https://www.cm-valongo.pt/pages/387 https://www.cm-valongo.pt/pages/1146		
Data de início da experiência: 2020		
Data de conclusão da experiência: (se não estiver concluída, indicar "em vigor"): Em vigor		
Orçamento da experiência: indicar o orçamento da experiência ou os recursos mobilizados para o seu desenvolvimento e implementação. Para a concretização do projeto foram mobilizados recursos materiais e imateriais bastante diversos para dar resposta às diferentes necessidades das iniciativas. Em termos de recursos materiais foram necessários materiais tão diversificados como livros, máquinas e bolsas de plastificar, equipamentos digitais (computadores, tablets, impressoras 3D, câmaras de vídeo, óculos de realidade virtual e telemóveis), bem como recursos digitais para uso das redes sociais e plataformas colaborativas, conteúdos publicitários, como mupis e painéis publicitários. Foram igualmente necessários e utilizados recursos imateriais através da afetação de recursos humanos dos vários serviços municipais e a contratação de equipas especializadas externas necessárias à conceção, acompanhamento e concretização das diversas iniciativas.		
Tipo de experiência <i>Marcar com um X na coluna da direita</i>	Nova experiência	x
	Inovação sobre uma experiência existente	
	Continuidade de uma experiência	
Tipo de experiência <i>Marcar com um X na coluna da direita (pode ser escolhida mais do que uma opção)</i>	Orçamentação participativa	
	Planeamento participativo	
	Conselho Permanente	
	Espaço/oficina para diagnóstico, monitorização, etc.	x
	Audiência Pública/Fórum	x
	Votação/referendo	
	Assembleias / Júris cidadãos / Espaços deliberativos	

Formulário de candidatura

	Governo eletrônico/ plataformas governamentais/digitais abertas		
	Iniciativas legislativas/cidadãos		
	Outros (por favor especifique):		
Objetivo da experiência <i>Marcar com um X na coluna da direita (pode ser escolhida mais do que uma opção)</i>	Atingir maiores níveis de igualdade na participação		x
	Incorporar a diversidade como critério de inclusão		x
	Empoderamento da comunidade		x
	Reforçar a cidadania não organizada		x
	Expansão dos direitos dos cidadãos relacionados com a participação política		x
	Conectando diferentes instrumentos de participação dentro de um 'ecossistema' de democracia participativa.		x
	Melhorar a qualidade da tomada de decisões públicas através de mecanismos de democracia participativa		x
	Melhorar a eficácia e eficiência dos mecanismos de democracia participativa		
	Melhorar a avaliação e o acompanhamento dos mecanismos de democracia participativa		
	Melhorar qualquer política pública através da participação ativa dos cidadãos		x
Âmbito territorial	Território no seu conjunto	Local	x
		Regional	

Formulário de candidatura

Marcar com um X na coluna da direita (pode escolher mais do que uma opção)	Distrito	
	Bairro	
Área temática Marcar com um X na coluna da direita (pode ser escolhida mais do que uma opção)	Governança	x
	Educação	x
	Transporte / Mobilidade	
	Gestão urbana	
	Saúde	
	Segurança pública	
	Ambiente / Alterações climáticas e/ou agricultura urbana	
	Novos movimentos e associações sociais	
	Cultura	x
	Habitação	
	Criação de emprego	x
	Descentralização	
	Desenvolvimento local	x
	Educação/formação	x
	Economia e/ou finanças	
	Normas legais	
	Inclusão social	x
Todos		

Formulário de candidatura

	Outros (Escrever o tópico)	x Inovação social
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) associados à prática <i>Marcar com um X na coluna da direita (pode escolher mais do que uma opção)</i> Podem também acrescentar o objetivo específico	ODS 1 - Erradicação da pobreza	
	ODS 2 - Fome zero e agricultura sustentável	
	ODS 3 - Saúde e bem-estar	x
	ODS 4 - Educação de qualidade	x
	ODS 5 - Igualdade de género	x
	ODS 6 - Água limpa e saneamento	
	ODS 7 - Energia limpa e acessível	
	ODS 8 - Trabalho decente e crescimento económico	x
	ODS 9 - Inovação infraestrutura	x
	ODS 10 - Redução das desigualdades	x
	ODS 11 - Cidades e comunidades sustentáveis	x
	ODS 12 - Consumo e produção responsáveis	
	ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima	
	ODS 14 - Vida na água	
	ODS 15 - Vida terrestre	
	ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes	x

Formulário de candidatura

	ODS 17 - Parcerias e meios de implementação	
--	---	--

PARTE 2: DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Por favor, preencha os seguintes campos de forma clara e concisa. Pode acrescentar ligações se o considerar apropriado.

Contexto

Num **máximo de 300 palavras**, apresentar o contexto cultural, geográfico, histórico, institucional e socioeconómico da cidade, território em que a experiência tem lugar.

Localizado na Área Metropolitana do Porto, no Norte de Portugal, o concelho de Valongo dispõe de excelente acessibilidade, à porta do Aeroporto Internacional, do porto marítimo e da segunda maior cidade do país.

O Município de Valongo celebra este ano o seu 186.º aniversário, mas a história e a identidade deste território de 75 km², em que as cidades de Alfena, Ermesinde e Valongo vivem lado a lado com as vilas de Campo e Sobrado, remonta há mais de 500 milhões de anos, quando as serras ainda não eram serras e já as trilobites deixavam o seu rasto nos argilosos fundos marinhos, que deram, entretanto, origem às ardósias que tão bem caracterizam a atividade mineira do concelho.

Simultaneamente conta com uma considerável área florestal, à qual se acrescenta uma Área de Paisagem Protegida de Âmbito Regional, com a beleza das colinas de Santa Justa e Pias no Parque das Serras do Porto, e, ainda, uma identidade rica e diversificada, com características regionais únicas que a afirmam e a distinguem, como por exemplo, a tradição secular de produção de biscoitos e pão regueifa, a arte do brinquedo tradicional português, a espetacular tradição da Festa das Bugiadas e Mouriscadas, a festa da ardósia e os monumentos religiosos.

É culturalmente um território rico e, termos demográficos, Valongo nas últimas décadas tem registado um crescimento contínuo bastante significativo do número de residentes, contando com quase 100.000 habitantes.

Para além disso, o Município de Valongo é um forte aliado de atividades e projetos que promovem a capacitação e o envolvimento ativo dos seus cidadãos, bem como outras atividades que visam melhorar a qualidade de vida, promover a sustentabilidade, ativar as dinâmicas de comunidade e promoção da cultura.

Precedentes

Explique os precedentes e as origens da experiência: se é a inovação de uma experiência existente quais são as suas origens, se é uma nova experiência quais são os antecedentes na participação na sua cidade/município/região. Pode também indicar se foi inspirado por experiências noutras cidades/países. (**Máximo de 300 palavras**)

Formulário de candidatura

O Switch to Innovation tem como antecedentes 10 anos de experiência do Município de Valongo na concretização e implementação de processos participativos e o conhecimento teórico atual sobre políticas de participação pública. Esta experiência acumulada na implementação de processos participativos permitiu-nos compreender algumas das necessidades da comunidade e a importância de atuarmos em vários eixos e de forma concertada e abrangente em diversos setores da intervenção municipal.

Em Valongo, por exemplo, a implementação de orçamentos participativos jovem é uma realidade implementada há 9 edições, com uma taxa de concretização de projetos vencedores de 100% e um investimento de 770.000€ de forma direta e mais de dois milhões de euros de forma indireta, concretizando ideias que não foram vencedoras ou ampliando o âmbito de projetos vencedores.

No entanto, apesar do seu sucesso, a nossa experiência tem-nos mostrado que os processos participativos têm de poder ser dinâmicos e capazes de ir buscar soluções novas capitalizando as lições aprendidas em iniciativas anteriores.

Com base neste histórico, sabemos que há pessoas que se mantêm mais afastadas dos processos de participação e de decisão e que é necessário ter diferentes iniciativas e com abordagens adaptadas às diferentes circunstâncias e que a tecnologia podia ser um aliado, e que, em alguns casos, pode ser ela própria um fator de exclusão e de alheamento da comunidade.

É deste contexto e deste conhecimento que surge o Switch to Innovation, que reúne várias iniciativas com base na inovação social radicadas dos diferentes serviços municipais, com o objetivo de transformar o concelho de Valongo num laboratório vivo, em que a tecnologia é usada como meio para propor soluções, ajudar as pessoas a tornarem-se criativas, colaborativas e empreendedoras, ao mesmo tempo que encontram soluções conjuntas para a sua vida e para a comunidade.

Objetivos da experiência

*Qual dos objetivos enumerados na Parte 1 considera ser o mais importante, e apontar outros objetivos notáveis da experiência (**Em 100 palavras no máximo**)*

O objetivo que melhor representa o projeto é o de conectar diferentes instrumentos de participação dentro de um 'ecossistema' de democracia participativa. Para além deste, a iniciativa pretende melhorar a qualidade de vida das pessoas através da tecnologia, tornando-as mais autónomas, com espírito crítico, conectadas e participativas.

As várias iniciativas, tendo sido criadas e dirigidas a grupos com diferentes contextos e idiossincrasias visam ainda combater a exclusão, diminuir a solidão e o isolamento; aumentar a autoestima; desenvolver o sentido de cidadania ativa na comunidade; aumentar a literacia e dinâmicas intergeracionais e consolidar práticas de intervenção cidadã sobre o território.

Metodologia

Formulário de candidatura

Descrever a metodologia da experiência: fases do processo, canais de participação (**máximo de 300 palavras**).

A iniciativa Switch to Innovation agregou vários projetos e, por isso, recorremos a diferentes métodos, fases e canais de participação diferenciados, de modo a permitir uma atuação abrangente, mas direcionada e adaptada aos objetivos específicos de cada projeto.

O município pretendeu atuar em vários eixos diferenciados em termos de público, âmbito de atuação, objetivos e timings de intervenção para conseguir atingir resultados mais abrangentes.

A título de exemplo, o Processo Participativo da 2.ª revisão do Plano Diretor Municipal seguiu uma abordagem de 4 etapas diferentes, nomeadamente: 1.ª definição das expectativas dos participantes de revisão do PDM; 2.ª os participantes elaboraram um diagnóstico partilhado do território; 3.ª para estabelecer propostas temáticas e setoriais para o território e, por fim, a 4.ª para apresentação da proposta de revisão do PDMV.

Por outro lado, o Centro de Cidadania Digital de Valongo propôs aos cidadãos uma leitura diferente do mundo, a apropriação de conhecimentos e competências digitais para a resolução de problemas através da tecnologia, proporcionando a criação de novas oportunidades e novas perspetivas conduzindo a uma mudança positiva na comunidade.

Com a iniciativa Valongo a Ler foram realizadas ações de promoção pelas bibliotecas em cooperação com as associações e escolas e, numa segunda fase, toda a população foi convidada a unir-se a este projeto de interação concelhia.

O programa Comunicação Aumentativa e Alternativa nas Bibliotecas Municipais de Valongo foi desenvolvido em diferentes fases, de modo a permitir a capacitação dos munícipes, permitindo que tenham uma maior capacidade de decisão, consciência e autonomia. O caminho da inclusão está a ser percorrido com a adoção de pictogramas para uma melhor compreensão de boletins informativos, normas de funcionamento, exposições culturais e outras informações.

Inovação

Explique o que considera ser o aspeto mais inovador da prática. (**Máximo 150 palavras**)

O *Switch to Innovation* reúne várias iniciativas com base na inovação social e parte do princípio de que é preciso compreender as necessidades da sociedade para criar soluções inovadoras que afetem de forma positiva os diferentes setores de atuação.

A inovação do projeto manifesta-se não só pelo seu âmbito, mas sobretudo pela sua dimensão e abrangência de atuação. O programa do *Switch to Innovation* agrega diferentes iniciativas de prática inovadora e promove, de modo transversal, a utilização da tecnologia para o desenvolvimento de projetos sociais, através de uma abordagem que se quer prática, diferente e útil, e demonstra a pertinência da utilização da tecnologia na criação de um laboratório vivo em que as pessoas se tornam mais criativas, colaborativas, empreendedoras, com uma maior capacidade de *problem-solving*, e de participarem ativamente na vida da comunidade.

Inclusão

Formulário de candidatura

Aponte como tem sido importante incluir o maior número possível de grupos e populações diversas e como o conseguiu. **(Máximo 150 palavras)**

O *Switch to Innovation* tem como uma das premissas de base incorporar a diversidade como critério de inclusão e atingir maior igualdade na participação e uma comunidade cada vez mais participativa e, por essa razão, integrou uma pluralidade de iniciativas dedicadas a diferentes grupos. Destacámos o facto de termos integrado a participação de crianças no processo participativo de planeamento urbano, o que permitiu unir várias gerações em torno de um projeto comum. Para além disso, percebendo que não acompanhar a evolução tecnológica e desconhecer os seus conceitos básicos, aumenta a exclusão digital, incluímos os seniores, um grupo tradicionalmente infoexcluído, promovendo a sua literacia digital e a sua integração e participação na comunidade e combatendo o seu isolamento.

Trabalhamos ainda com jovens NEET, que não estudam nem trabalham, e outros grupos vulneráveis capacitando-os para que possam descobrir vocações e competências, procurando romper ciclos de exclusão, e aumentando a capacidade de participação.

Comunicação

Qual tem sido a estratégia e os canais de comunicação da experiência para que a população saiba e se envolva. (Máximo 150 palavras)

A estratégia de comunicação do projeto passou por gerar planos de comunicação diferenciados para cada uma das iniciativas de modo a chegar aos diferentes públicos estratégicos e fortalecer a sua visibilidade e notoriedade. Cada uma das iniciativas tem públicos e objetivos específicos distintos, tendo sido criados planos de comunicação adaptados a cada uma das realidades, recorrendo à utilização de diferentes canais, para veicular a informação para cada um dos grupos destinatários. Para isso, utilizamos os meios de publicitação do município, na página eletrónica e nas redes sociais, mas também através dos vários interlocutores do projeto, como por exemplo, os estabelecimentos de ensino, blogues, associações, Academia Sénior e a rede social concelhia.

Foi também organizado um evento geral de grande dimensão para destacar todas as iniciativas desenvolvidas, apresentando os resultados das mesmas em palcos presenciais e online. O primeiro evento decorreu, em junho de 2021 e vai repetir-se em 2022.

Articulação com outros atores

Explicar como a experiência foi articulada com diferentes atores e processos simultâneos ou pré-existentes. Que papéis assumiram estes participantes? Explicar o grau de sucesso desta articulação. (Máximo de 150 palavras)

O *Switch to Innovation* é um programa que inclui várias iniciativas de espectro alargado e abrangente a decorrer em simultâneo, envolvendo, por isso, vários atores e participantes, parcerias e colaborações, o que implicou uma articulação a diversos níveis com diversos stakeholders.

Desde logo, o programa implicou uma articulação entre os diversos serviços municipais, mas também com entidades externas que colaboraram de diversas formas na implementação das iniciativas. Referimo-nos nomeadamente às Juntas de Freguesia, às escolas e associações de pais, à Academia Sénior, ao Centro de Cidadania Digital do

Formulário de candidatura

concelho de Valongo, com os quais o Município de Valongo tem um historial de sucesso de articulação na implementação de projetos, mas também a muitas outras entidades que colaboraram a diversos níveis na implementação deste programa vasto, como, por exemplo, através da disponibilização de materiais, em questões logísticas e inclusivamente na divulgação das iniciativas.

Avaliação:

Que mecanismos de avaliação foram implementados? Desenvolver se os cidadãos foram envolvidos na avaliação da prática (300 palavras no máximo).

Para o sucesso das diferentes práticas, é crucial que os cidadãos se sintam incluídos e envolvidos nos processos de tomada de decisão. Para isto, é importante ter uma fonte de monitorização junto dos cidadãos, permitindo que os mesmos partilhem as suas opiniões e sugestões de melhoria. Para este feito, foram usados métodos de avaliação *ongoing*, foram promovidos debates, discussões e processos de reflexão, bem como a apresentação de um questionário após 6 meses do término do projeto e, em paralelo, entrevistas individuais ou em grupo.

A título de exemplo, na iniciativa, *Valongo a Ler*, a monitorização e avaliação foi realizada com base nas propostas de melhorias e sugestões apresentadas pelos cidadãos e utilizadores das iniciativas.

Quanto aos *Laboratórios Inovadores de Aprendizagem*, foi feita a monitorização qualitativa com recurso às direções de agrupamentos de escolas, que indicaram, periodicamente, a forma como esta prática auxiliou docentes na transformação dos ambientes pedagógicos e as necessidades entretanto criadas, num processo constante de reflexão e mudança.

Concretamente, no *Centro de Cidadania Digital de Valongo*, a avaliação de impacto foi essencial, bem como a recolha de informação junto dos participantes, de forma a determinar o alcance dos objetivos e influência nas suas vidas, para que fosse possível perceber a pertinência dos temas abordados.

No âmbito do *Centro Cidadania Digital*, a devolução passou por compilar a informação recolhida e inserir no relatório de impacto do ano decorrente, assim como nas alterações implementadas nas novas edições dos projetos ou no desenvolvimento de novas atividades.

Por fim, é de referir ainda que, na iniciativa *2.ª Revisão do PDM*, irá ser divulgada a forma como os contributos deste processo participativo foram incluídos na proposta de Plano e/ou orientadas para as diferentes políticas setoriais municipais.

Impactos e resultados

Descrever os impactos e resultados do processo. Quantas pessoas participaram e quais são os seus perfis. Quais têm sido os impactos nas políticas públicas, no funcionamento da administração e nos cidadãos. (Máximo 300 palavras)

Formulário de candidatura

A população de Valongo caminha no sentido de se tornar uma população mais social, ativa e digitalmente integrada com a ajuda do *Centro de Cidadania Digital de Valongo* e dos *Laboratórios Inovadores de Aprendizagem* cuja missão é a inclusão social e inovação digital.

As diversas iniciativas presentes no projeto permitem melhorar a qualidade de vida da comunidade, seja na aquisição de conhecimentos tecnológicos, chegando a grupos mais excluídos da vida pública, permitindo-lhes participar ativamente na vida em comunidade, como também na sua autonomia.

No âmbito dos *Centros de Cidadania Digital*, os participantes conseguem melhorar as suas competências tecnológicas e conseqüentemente a sua literacia digital, tornando-se mais independentes no acesso à informação e mais integrados no mercado de trabalho.

Com a iniciativa *ASA 4.0* a população mais idosa, conseguiu adquirir conhecimentos tecnológicos, fortalecendo os seus laços com a comunidade e combatendo a solidão. Através dos *Laboratórios de Aprendizagem*, as crianças experimentaram mecanismos de exercício de cidadania ativa, de participação social em contextos de partilha e de colaboração e de confronto de ideias, fomentando a autonomia no processo de aprendizagem através do uso de metodologias inovadoras suportadas pelas novas tecnologias. Por fim, através do projeto *#Valongo a Ler* e o *Projeto Comunicação Aumentativa e Alternativa nas Bibliotecas Municipais de Valongo*, tem vindo a ser possível adaptar os recursos a crianças, idosos, utentes com surdez, com necessidades de apoio ou limitações físicas e cognitivas. Assim, o Município de Valongo tem vindo a usar a tecnologia para chegar mais longe em termos de inclusão e áreas de intervenção e de participação dos cidadãos e estar mais perto ao nível da proximidade com a comunidade.

PARTE 3: RESUMO DA EXPERIÊNCIA

Resumo da experiência

Um resumo da experiência: origem, objetivos, funcionamento, resultados, seguimento e avaliação (Não hesite em repetir aspetos que já foram escritos anteriormente, este resumo é o que será partilhado na plataforma digital para a avaliação aberta e na publicação do prémio).

(Em um máximo de 500 palavras)

O Município de Valongo tem assumido um compromisso com a inovação social na luta contra a exclusão. A relevância e a disseminação das novas tecnologias de informação permitem-nos, hoje, disponibilizar soluções inovadoras capazes de contribuir para uma participação mais ativa dos cidadãos e para a construção de uma sociedade mais inclusiva.

Foi com base neste compromisso que o Município concebeu e implementou o *Switch to Innovation*, um programa que agrega um conjunto de iniciativas que têm o objetivo comum de, através da tecnologia, promover práticas de intervenção cidadã inclusivas, com soluções sustentáveis e justas, que dissolvam fronteiras e beneficiem a sociedade como um todo.

Formulário de candidatura

Através de diferentes iniciativas, como os *Laboratórios Inovadores de Aprendizagem*, o *Centro de Cidadania Digital*, *Valongo a Ler*, *Comunicação Aumentativa e Alternativa nas Bibliotecas Municipais de Valongo*, *À Procura do Meu Lugar: O Futuro Construído pelas Crianças e Jovens de Valongo*, o *Processo Participativo da 2.ª Revisão do Plano Diretor Municipal de Valongo*, *ASA 4.0: Acreditamos em Seniores Ativos*, este programa procurou chegar a todos ou, pelo menos, àqueles que normalmente estão mais afastados dos processos de decisão.

Para isso, foram utilizadas diferentes metodologias, diferentes ferramentas e soluções tecnológicas para conseguirmos uma maior autonomia digital, potenciar o espírito crítico e integrar ativamente crianças, jovens, seniores, tornando-os mais capazes de exercer cidadania de uma forma ativa, inclusiva e inovadora e podermos, em conjunto, contruirmos uma comunidade inclusiva, em que todos os cidadãos têm lugar e participam para o bem coletivo.

Com o *Centro de Cidadania Digital*, os participantes conseguiram melhorar as suas competências tecnológicas e consequentemente a sua literacia digital, tornando-se mais independentes no acesso à informação e mais integrados no mercado de trabalho. Com a iniciativa *ASA 4.0* a população mais idosa, conseguiu adquirir conhecimentos tecnológicos, fortalecendo os seus laços com a comunidade e combater a solidão. Através dos *Laboratórios de Aprendizagem*, as crianças experimentaram mecanismos de exercício de cidadania ativa, de participação social em contextos de partilha e de colaboração e de confronto de ideias, fomentando a autonomia no processo de aprendizagem através do uso de metodologias inovadoras suportadas pelas novas tecnologias. As iniciativas *#Valongo a Ler* e *Comunicação Aumentativa e Alternativa nas Bibliotecas Municipais de Valongo* permitiram adaptar os recursos a crianças, idosos, utentes com surdez, com necessidades de apoio ou limitações físicas e cognitivas.

Conscientes de que incorporar a participação no dia-a-dia dos cidadãos é um processo complexo, estas diferentes iniciativas são parte da ação contínua levada a cabo pelo Município que passa pela criação de estruturas facilitadoras e de confiança capazes de promover a aproximação dos cidadãos aos processos de decisão, essenciais para a construção de uma sociedade mais inclusiva e democrática.

Convidamo-lo a partilhar anexos para melhor ilustrar a sua experiência: vídeos, fotos, documentos.... Pode enviá-los através de um grande sistema de entrega de documentos como WeTransfer, Dropbox ou Google Drive.