

Ficha de candidatura

PARTE 1: DATOS BÁSICOS

Datos de la experiencia

(Completar la información a continuación de forma clara y concisa)

Título de la experiencia: PACTANDO		
Nombre de la ciudad o región: Bogotá, Distrito Capital		
Habitantes de la ciudad o territorio: 7.181.469 habitantes según datos del Censo Nacional de Población y Vivienda - 2018 del Departamento Nacional de Estadística		
País: Colombia		
Institución candidata: Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal- IDPAC-		
Página web de la experiencia o de la institución: https://www.participacionbogota.gov.co/		
Perfiles en redes sociales de la experiencia o de la institución: https://www.facebook.com/participacionbogota https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/participacionbogota/ https://twitter.com/BogotaParticipa https://www.youtube.com/user/participacionbogotae		
Fecha de inicio de la experiencia: Marzo de 2020		
Fecha de finalización de la experiencia: En vigor		
Presupuesto de la experiencia: indique el presupuesto de la experiencia o los recursos movilizados para su desarrollo e implementación Para 2021, el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal destinó ciento cuarenta y dos millones de pesos(\$142'000.000) A una TRM de \$4.185, el valor aproximado en EUROS es de 33.930 EU\$.		
Tipo de candidatura Marca con una X en la columna de la derecha	Experiencia nueva	
	Innovación sobre una experiencia existente	X
	Continuidad de una experiencia	

Ficha de candidatura

Tipo de experiencia Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Presupuesto participativo	
	Planificación participativa	X
	Consejo permanente	
	Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.	X
	Audiencia público/Foro	
	Consulta/referéndum	
	Asambleas / Jurados ciudadanos / Espacios de deliberación	X
	Gobierno electrónico/gobierno abierto / Plataformas digitales	
	Iniciativas legislativa/ciudadana	
	Otros (indicar cuáles):	(Transformación de conflictos e instrumentos de gestión pública participativa de gobierno en proximidad)
Objetivo de la experiencia Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)	Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar	X
	Incorporar la diversidad como criterio de inclusión	X
	El fortalecimiento comunitario	X
	El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada	X
	Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política	X
	Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un "ecosistema" de democracia participativa.	X

Ficha de candidatura

	Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa	X	
	Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa	X	
	Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa	X	
	Mejorar alguna política pública a través de la participación activa de la ciudadanía	X	
Ámbito territorial <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Conjunto del territorio	Local	X
		Regional	
	Distrito		X
	Barrio		X
Ámbito temático <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i>	Gobernanza		X
	Educación		X
	Transporte / Movilidad		X
	Gestión urbana		X
	Salud		X
	Seguridad		X
	Medio ambiente / Cambio Climático y/o agricultura urbana		X
	Nuevos movimientos sociales y asociacionismo		X
	Cultura		X
	Vivienda		X

Ficha de candidatura

	Creación de trabajo	X
	Descentralización	
	Desarrollo local	X
	Formación/capacitación	X
	Economía y/o finanzas	X
	Normativas legales	
	Inclusión social	X
	Todos	
	Otros (Escribe el tema)	
Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) asociados a la práctica <i>Marca con una X en la columna de la derecha (se puede elegir más de una opción)</i> <i>También pueden añadir la meta concreta</i>	ODS 1 - Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todas partes	X
	ODS 2 - Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria, mejorar la nutrición y promover la agricultura sostenible	
	ODS 3 - Empoderar a las personas para que lleven vidas saludables y promuevan el bienestar en todas las edades	X
	ODS 4 - Garantizar el acceso a una educación de calidad para todos en condiciones equitativas y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida	X
	ODS 5 - Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas	X
	ODS 6 - Garantizar el acceso al agua y al saneamiento para todos y asegurar la gestión sostenible de los recursos hídricos	X

Ficha de candidatura

	ODS 7 - Garantizar el acceso de todos a servicios energéticos fiables, sostenibles y modernos a un coste asequible	X
	ODS 8 - Promover el crecimiento económico sostenido, compartido y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	X
	ODS 9 - Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización sostenible que beneficie a todos y fomentar la innovación	
	ODS 10 - Reducir las desigualdades entre y dentro de los países	X
	ODS 11 - Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	X
	ODS 12 - Establecer patrones de consumo y producción sostenibles	
	ODS 13 - Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus impactos	X
	ODS 14 - Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible	
	ODS 15 - Preservar y restaurar los ecosistemas terrestres	X
	ODS 16 - Promoción de sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible	X
	ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos	X

PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Ficha de candidatura

Contexto

La estrategia PACTANDO es una estrategia que se ubica en un contexto cultural donde hay desconfianza entre los actores ciudadanos entre sí y de igual modo entre estos y los actores institucionales. Al respecto, cabe señalar que el 75,7% de las personas no confían nada o confían muy poco en la administración distrital, y el 75% no confían nada o confían muy poco en las alcaldías locales según lo reflejado en la Encuesta Bienal de Culturas 2017 realizada por la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte de la Alcaldía de Bogotá.

En principio, la estrategia PACTANDO se circunscribe geográficamente al territorio que constituye el Distrito Capital de Bogotá, conformado administrativamente en 20 localidades que cuentan con sus respectivas Alcaldías Locales.

Institucionalmente, la estrategia PACTANDO, se orienta a partir del Artículo 135 “Acuerdos de acción colectiva” del Plan De Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024 “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”:

“Las entidades distritales, bajo la coordinación de la Secretaría Distrital de Gobierno, promoverán acuerdos de acción colectiva dirigidos a la generación de condiciones que fortalezcan la apropiación de la ciudad, el aumento de la confianza ciudadana en los entornos públicos y privados entre los diferentes actores que confluyan en ellos, la solución pacífica de conflictos comunitarios, las relaciones vecinales, así como la protección del interés común del espacio público en el marco del desarrollo de actividades económicas informales. Estos acuerdos serán implementados de manera prioritaria, dentro de las medidas tomadas por la administración distrital para afrontar los impactos sociales y económicos del COVID-19 en la población más vulnerable”¹.

Precedentes

La estrategia PACTANDO recoge experiencias previas de suscripción de pactos a nivel del gobierno distrital de Bogotá, como una herramienta ante todo de adquirir compromisos simbólicos o idealistas sobre temas o problemáticas generales. Los pactos como herramienta de gobierno han sido históricamente empleados, pero en términos generales no se había generado un marco conceptual ni metodológico para la utilización de los pactos como herramienta de gobernanza, planeación participativa y participación incidente.

La estrategia PACTANDO surge a partir precisamente de esa necesidad de evolucionar la herramienta de pactos, conteniendo como mínimo los siguientes elementos:

- Responsables institucionales del desarrollo de la estrategia.
- Metas y productos definidos.
- Definición de marco conceptual y metodológico para el desarrollo de la Estrategia.

¹ Acuerdo Distrital 761 del 11 de junio de 2020 “Por el cual se adopta el Plan Distrital de Desarrollo, “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”

Ficha de candidatura

Objetivos de la experiencia

El objetivo principal de la estrategia Pactando es:

Promover que la ciudadanía construya acuerdos centrales y mínimos comunes en torno a problemas ambientales, de seguridad, convivencia, de hábitat, ordenamiento territorial, movilidad sostenible y manejo del espacio público, entre otros. A través de procesos de deliberación, colaboración, creación y concertación ciudadana, trabajo en red, convergencia y convocando y articulando a la institucionalidad en una dinámica de construcción intersectorial y de gobierno en proximidad

Metodología

La ruta metodológica de construcción de pactos consiste en la implementación de fases metodológicas no necesariamente consecutivas, lo anterior debido a que las dinámicas sociales no son lineales. Los canales de participación pueden iniciar desde la misma iniciativa el proceso que en ocasiones proviene desde la misma ciudadanía y el desarrollo de la participación se da de manera permanente en el desarrollo de cada una de las fases de la ruta metodológica, para el cual se constituye un espacio denominado mesa de pacto donde uno de los actores imprescindibles es la ciudadanía.

Con respecto a las fases o pasos en las que se desarrolla PACTANDO a continuación son descritas de manera sucinta:

Conocer y comprender: Este paso busca conocer y comprender las necesidades, las problemáticas y/o conflictividades, así como los actores involucrados, sus intereses, posturas y las características del entorno y del proceso histórico.

Co-crear: Este paso busca crear en conjunto posibles apuestas de transformación y o proyecciones y lineamientos frente al tema o problema que se está tratando (según escala y carácter del pacto, usando como punto de partida los insumos obtenidos en el paso anterior.

Pactar: Este paso busca construir de manera colectiva el contenido del pacto, los compromisos y las corresponsabilidades que deberá asumir cada actor social, institucional o privado. Mediante los Pactatorios llegamos a acuerdos y consensos usando el diálogo y la escucha activa, el debate, la ponderación de intereses y la construcción de asuntos en común.

Implementar: Este paso busca mediante un proceso de colaboración permanente entre los actores firmantes; ciudadanos, ciudadanas, comunidad, aliados estratégicos y entidades, cumplir los compromisos pactados.

Evaluar: Este paso busca establecer el mecanismo de seguimiento y control al cumplimiento de lo pactado, involucra a voceros y voceras de las comunidades y las entidades en la mesa técnica de seguimiento de pacto.

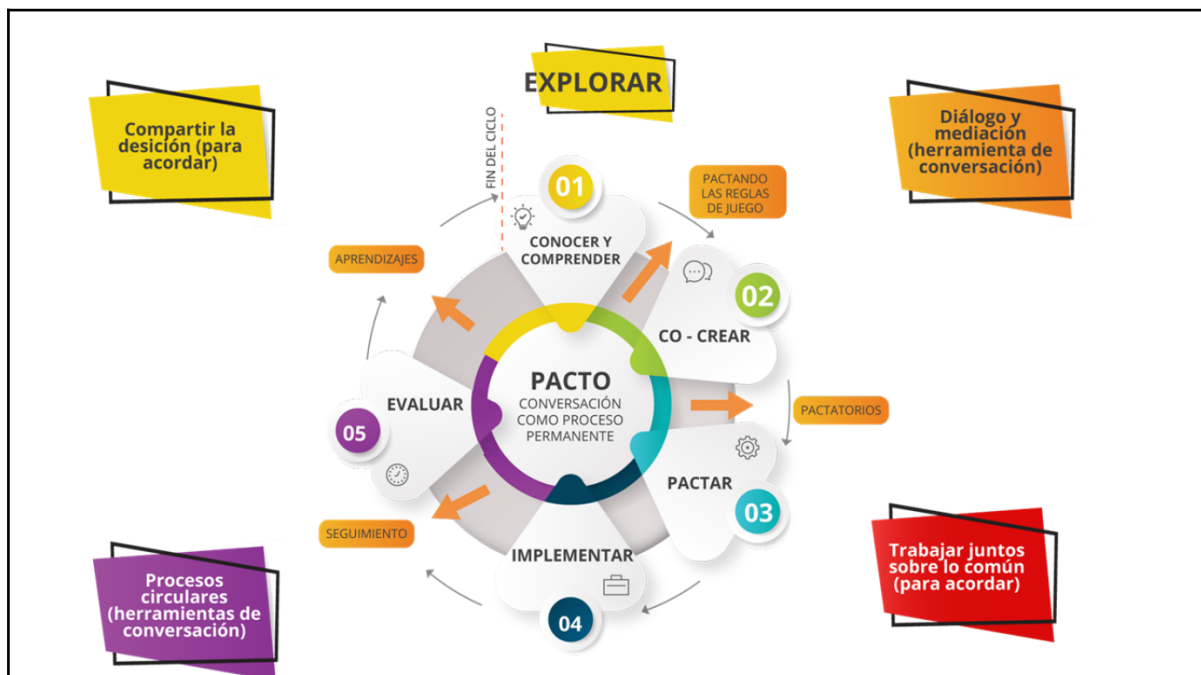


Ilustración 1: Ruta para la construcción de pactos

Innovación

La Estrategia PACTANDO es una apuesta novedosa en la interacción de las comunidades con distintas entidades públicas y privadas. Muy pocas veces, en la experiencia territorial y comunitaria, se evidencia escenarios horizontales de diálogo entre los distintos actores que componen un territorio específico. Por lo general, la entidad pública tiene un rol protagónico de liderazgo, que muchas veces choca con las pretensiones o exigencias de la comunidad. Allí, la Estrategia PACTANDO juega un papel fundamental y es que desde su dinámica moderna, permite que los distintos actores tengan relaciones circulares, lo que genera ambientes sanos para la construcción de alternativas de solución.

Por otro lado, su componente metodológico, que desarrolla fases de ejecución permite establecer una serie de criterios que garantizan la mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de los compromisos, tanto institucionales como comunitarios.

Así pues, la Estrategia PACTANDO se convierte en un proceso exitoso y novedoso para la resolución de conflictos y tensiones, ya que desde su mirada amplia, donde convergen todas expresiones sociales, públicas y privadas, se construye tejido social de manera integral.

Inclusión

La sostenibilidad de las acciones públicas y comunitarias, depende de la integración de múltiples actores que en su diversidad aportan distintos insumos para el desarrollo de distintas actividades.

Ficha de candidatura

En este orden de ideas, la Estrategia PACTANDO busca la integración de distintos y múltiples actores comunitarios, distritales o privados, sin importar las condiciones socioeconómicas y socioculturales, que permitan una lectura del territorio acertada y también la construcción de alternativas de solución a problemáticas planteadas, generando escenarios de corresponsabilidad por parte de los actores sociales para la sostenibilidad de las acciones adelantadas que responden a los compromisos pactados y que buscan mitigar o resolver la situación problema.

Por otro lado, los pactos que se han firmado han generado una fuerte construcción del tejido social y confianza, qué en algunos casos no existía o era demasiado débil. Esto se debe a que muchas de las acciones y compromisos planteados desde la metodología de la Estrategia PACTANDO, requieren para su cumplimiento, la interacción tanto de la comunidad, como de las entidades públicas y los distintos actores privados.

Comunicación

La Estrategia PACTANDO ha diseñado distintos mecanismos y herramientas comunicativas para dar a conocer las dinámicas de esta iniciativa.

Hoy en día las herramientas tecnológicas juegan un papel fundamental en la transmisión de información, como también en la construcción de conocimiento, para ello se han utilizado las Tecnologías de la Información y así poder masificar el mensaje de los acuerdos ciudadanos.

Se han utilizado piezas comunicativas digitales, transmisiones en vivo como Facebook Live, microcápsulas evidenciando la experiencia de la comunidad, entre otras. A través de las redes sociales propias del IDPAC o de los distritos aliados de la Estrategia PACTANDO.

Sin embargo, la Estrategia PACTANDO comprende que muchas personas no tienen las herramientas ni los conocimientos para el acceso al mundo digital. Para mitigar esto, se emprendió una fuerte labor comunicativa de voz a voz en los distintos territorios, con el fin de abordar la mayor cantidad de personas posibles, en esta tarea es indispensable contar con los liderazgos comunitarios.

Articulación con otros actores

Desde el inicio del desarrollo de la Estrategia PACTANDO a la fecha, en el proceso de construcción y de implementación de pactos con participación ciudadana se ha identificado la articulación con alrededor de 223 actores divididos en tres categorías a saber: Institucionales (24%), ciudadanos (69%) y privados no comunitarios (7%). La naturaleza misma del desarrollo de los pactos con participación ciudadana.

Ficha de candidatura

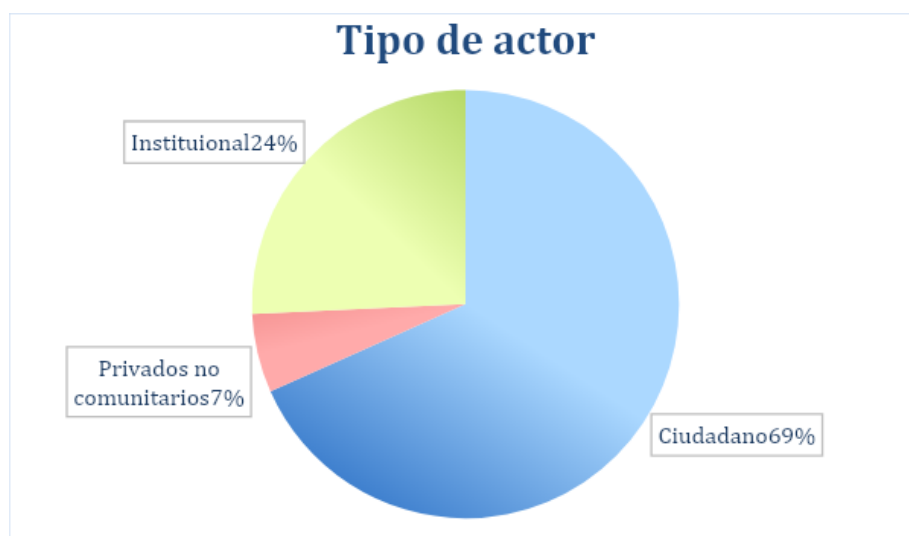


Ilustración 2: Distribución de actores por tipo

Con respecto a los roles asumidos por los actores participantes se pueden identificar dentro de las categorías de beneficiarios, cooperantes, neutrales y oponentes dentro de los 223 actores identificados.

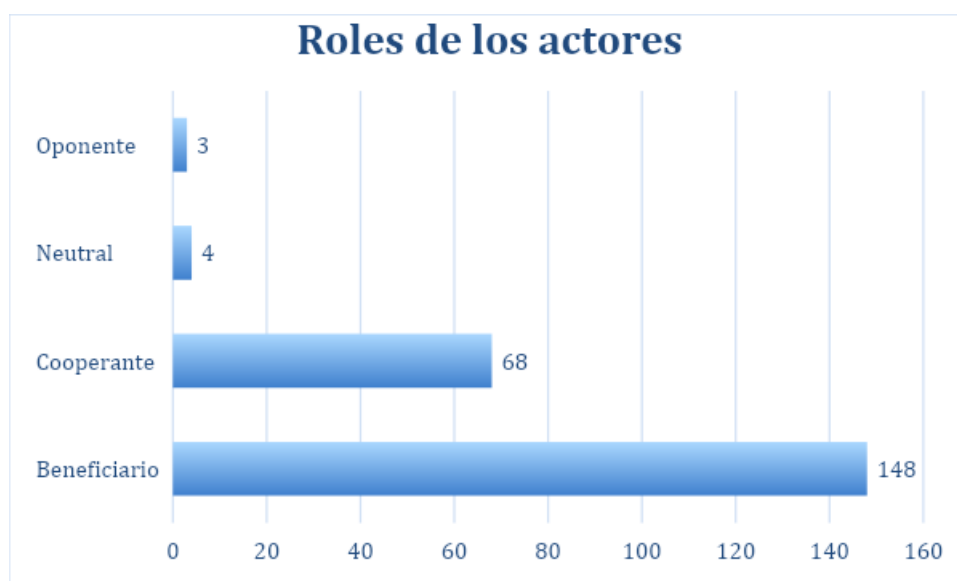


Ilustración 3: Roles de los actores

De igual manera, cabe mencionar que la Estrategia PACTANDO se ha logrado articular con otras estrategias institucionales de otras entidades del Distrito de Bogotá. Al respecto se puede resaltar la suscripción de cuatro pactos en articulación con la Caja de Vivienda Popular y su Programa de Mejoramiento de Barrios.

Evaluación:

Con respecto a la implementación de mecanismos de evaluación de los pactos se debe mencionar que el principal mecanismo de evaluación de los pactos es el de las mesas técnicas de seguimiento. Estas mesas tienen como su labor fundamental el seguimiento al cumplimiento de compromisos ciudadanos e institucionales relacionadas con el objeto del pacto una vez este se haya suscrito. La mesa técnica de seguimiento del Pacto estará compuesta por las partes firmantes y por quienes posteriormente deseen adherirse al mismo y cuenta con una secretaría técnica que es definida por las partes firmantes. Por cada pacto suscrito se realiza la instalación de la mesa técnica de seguimiento.

Con respecto a la participación de la ciudadanía en la evaluación de la práctica, hay que poner de manifiesto que los pactos son no solo un mecanismo de co-creación sino también de corresponsabilidad. En este sentido, dentro de los pactos la ciudadanía firmante asume compromisos concretos, entre los que se encuentran los de hacer seguimiento a la implementación del pacto. En este sentido, como se mencionó anteriormente, la mesa del seguimiento del pacto está compuesta por las partes firmantes incluida la ciudadanía. Durante el tiempo de desarrollo de la experiencia, las secretarías técnicas de las mesas de seguimiento en su mayoría han contado con la participación de la ciudadanía firmante del pacto.

Como parte de los mecanismos de evaluación el 13 de octubre de 2021, voceros de 9 procesos ciudadanos presentaron desde la óptica ciudadana la evaluación de la implementación de la Estrategia PACTANDO en un evento denominado PACTATORIOS.

Adicionalmente, en el apartado “Resultado” se señalan algunos indicadores de impactos de la estrategia.

Impactos y resultados

Con respecto a los impactos generados de la implementación de la Estrategia PACTANDO se puede de manera general presentar los siguientes:

- Construcción de lazos de confianza entre la ciudadanía y la institucionalidad, lo cual configura una oportunidad real de participación incidente de la ciudadanía.
- Acercamiento del Distrito de manera empática a la ciudadanía, creando posibilidades de gobernanza.
- Mitigación de problemáticas a partir de la oportunidad de trabajo interinstitucional en búsqueda de gestión de alternativas para responder a problemas sociales.
- Transformación positiva de conflictos tanto entre actores ciudadanos como entre estos y la institucionalidad distrital y terceros.
- Generación de procesos de corresponsabilidad entre la ciudadanía, la institucionalidad distrital y otros actores para la superación de problemáticas y la transformación positiva de los conflictos. De igual modo, promueve el empoderamiento y la autogestión ciudadana.
- Promoción de la construcción colectiva de soluciones a los problemas identificados, permitiendo soluciones innovadoras y creativas a través del diálogo y la escucha activa.
- Para los casos macro, herramienta de construcción de políticas públicas.
- Apropiación del territorio y fortalecimiento del tejido social a través del reconocimiento

Ficha de candidatura

- de territorios y liderazgos.
- Revitalización de procesos comunitarios debilitados y desgastados.

Como parte del seguimiento y la evaluación de la estrategia PACTANDO se desarrolló un ejercicio de sistematización de elementos cuantitativos que de manera sintética se presentan en la siguiente ilustración.

PACTANDO EN NÚMEROS				
Pactos por alcance territorial		Macro: 7	Meso: 2	Micro: 30
Pactos por nivel de avance	En implementación: 21		En construcción: 18	
Territorios impactados*	Barrios: 72	UPZ: 28	Localidades: 14	
Número de participaciones	7.015	Beneficiarios indirectos		20.343
Origen de la iniciativa	Ciudadana: 4	Institucional local: 9	Institucional distrital: 24	Otra: 2
Instituciones participantes				54
Compromisos pactados**				479
Porcentaje de cumplimiento de los compromisos				42%
Organizaciones comunitarias				85

Ilustración 3. Tabla resumen de los números de PACTANDO

Con respecto a la población participante, a continuación, se presenta una sucinta desagregación de la población participante relacionada en la tabla anterior.

HOMBRES	MUJERES	INTERSEXUALES	NIÑOS	NIÑAS	INDETERMINABLE*	TOTAL
2431	2671	5	112	96	1701	7015

PARTE 3: RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

Resumen de la experiencia

La Estrategia PACTANDO se orienta a generar procesos de transformación de conflictos y problemáticas de manera amplia y participativa, entre diferentes actores sociales e institucionales en contextos de conflicto o de retos para la definición colectiva de políticas y temas de ciudad, para la consolidación de acuerdos de voluntades, confianza y promoción de la participación.

Los Pactos son acuerdos consensuados socialmente, a través del establecimiento de acciones ciudadanas mediante procesos y mecanismos de participación, construcción de poder y autonomía social y la convergencia de acciones institucionales e interinstitucionales para la transformación de problemáticas y consolidación de propuestas de ciudad. En este sentido, el valor de los Pactos no debe medirse sólo en función de su

Ficha de candidatura

resultado final sino también del proceso que promueve. Sin embargo, un aspecto clave de los pactos es que se generan **compromisos específicos** de los actores ciudadanos e institucionales. Los pactos cuentan con tres escalas territoriales a saber:

Micro: Procesos a nivel barrial y zonal para el abordaje de conflictos y construcción de agendas interinstitucionales participativas y/o planes de vida barriales.

Meso: Procesos a escala inter local o zonal que buscan producir lineamientos comunes para el abordaje de un tema de interés compartido o de planes de vida y acuerdos más amplios.

Macro: Estructuración de procesos participativos sobre asuntos estratégicos de la ciudad y/o de su articulación con la región. Producen lineamientos generales, aportes a política pública o visión en común que ayude a avanzar y actuar sobre el tema en cuestión.

A través de un pacto se puede:

- Facilitar el abordaje de una conflictividad específica y encontrar transformaciones creativas desde las comunidades que articulen esfuerzos interinstitucionales.
- Ayudar a evitar un escenario de conflicto al interior de las comunidades y/o con la institucionalidad, identificando previamente una posible problemática o factores que puedan generar conflictividades a futuro.
- Propiciar visiones y acciones colaborativas que nutran o fortalezcan las relaciones sociales, institucionales o comunitarias en torno a un asunto, política o reto clave de ciudad, localidad, territorio, población específica.
- Impulsar y desarrollar dinámicas de mediación social y promoción de la participación.

La estrategia PACTANDO cuenta con las siguientes fases o pasos:

- Conocer y comprender.
- Co – crear.
- Pactar.
- Implementar.
- Evaluar.

Ficha de candidatura



Anexos

https://participacionbogota-my.sharepoint.com/personal/jamedina_participacionbogota_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2Fpersonal%2Fjamedina%5Fparticipacionbogota%5Fgov%5Fco%2FDocuments%2F2022%2FPACTANDO%2FPostulaci%C3%B3n%20OIDP%2FAnexos%20postulaci%C3%B3n%20OIDP&ga=1

Enlaces de Interés

Ficha de candidatura

Lanzamiento Estrategia “Pactando”

https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=396573524732806

Especiales DC TV Conoce la estrategia #Pactando

<https://www.facebook.com/watch/?v=186977330176339>

Especiales DC TV | Conoce la estrategia #Pactando parte 2

<https://www.facebook.com/watch/?v=603199084133343>

#Pactando | El Pacto por la Vida Digna en Altos de la Estancia en la localidad de Ciudad Bolívar es el resultado de años de lucha de personas

<https://www.facebook.com/watch/?v=4751263774887878>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/el-idpac-dio-conocer-los-pactos-ciudadanos-que-transformar-bogota>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gestion-publica/idpac-entrego-cuatro-obras-con-saldo-pedagogico-en-bogota>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/habitat/firma-del-pacto-altos-de-la-estancia-en-ciudad-bolivar>

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/firma-del-pacto-ambiental-unidosporunnuevoaire>

<https://www.participacionbogota.gov.co/idpac-firmo-pactos-en-diferentes-localidades-de-bogota-durante-el-mes-de-diciembre>