

## PARTE 1: DATOS BÁSICOS

|                                                                                                                                     |                                                                                                                         |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Título de la experiencia:</b> Sistematización del proceso de presupuesto participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima |                                                                                                                         |   |
| <b>Nombre de la ciudad/región:</b> Lima                                                                                             |                                                                                                                         |   |
| <b>País:</b> Perú                                                                                                                   |                                                                                                                         |   |
| <b>Institución candidata:</b> Municipalidad Metropolitana de Lima                                                                   |                                                                                                                         |   |
| <b>Fecha de inicio de la experiencia:</b> 24 de febrero del 2021                                                                    |                                                                                                                         |   |
| <b>Fecha de finalización de la experiencia:</b> 26 de abril del 2021                                                                |                                                                                                                         |   |
| <b>Tipo de candidatura</b>                                                                                                          | Experiencia nueva                                                                                                       |   |
|                                                                                                                                     | Innovación sobre una experiencia existente                                                                              | X |
| <b>Tipo de experiencia</b> (se puede elegir más de una opción)                                                                      | Presupuesto participativo                                                                                               | X |
|                                                                                                                                     | Planificación urbana                                                                                                    |   |
|                                                                                                                                     | Consejo                                                                                                                 |   |
|                                                                                                                                     | Espacio/taller de diagnóstico, monitoreo, etc.                                                                          |   |
|                                                                                                                                     | Audiencia/forum                                                                                                         |   |
|                                                                                                                                     | Consulta/referéndum                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                     | Jurados ciudadanos                                                                                                      |   |
|                                                                                                                                     | Gobierno electrónico/gobierno abierto                                                                                   |   |
|                                                                                                                                     | Iniciativas legislativas/ciudadana                                                                                      |   |
|                                                                                                                                     | Otros (indicar cuáles):                                                                                                 |   |
| <b>Objetivo de la experiencia innovadora</b><br>(se puede elegir más de una opción)                                                 | Conseguir niveles de igualdad más grandes a la hora de participar e incorporar la diversidad como criterio de inclusión | X |
|                                                                                                                                     | El fortalecimiento comunitario                                                                                          |   |
|                                                                                                                                     | El fortalecimiento de la ciudadanía no organizada                                                                       |   |
|                                                                                                                                     | Ampliar los derechos de la ciudadanía relacionados con la participación política                                        |   |
|                                                                                                                                     | Conectar diferentes herramientas de participación dentro de un “ecosistema” de democracia participativa.                |   |
|                                                                                                                                     | Mejorar la calidad de las decisiones públicas a través de mecanismos de democracia participativa                        | X |
|                                                                                                                                     | Mejorar la eficacia y la eficiencia de los mecanismos de democracia participativa                                       | X |
|                                                                                                                                     | Mejorar la evaluación y el seguimiento de los mecanismos de democracia participativa                                    |   |
| <b>Ámbito territorial</b>                                                                                                           | Conjunto del territorio                                                                                                 | X |

# 15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”

Ficha de candidatura



|                                                               |                                              |   |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|
|                                                               | Distrito                                     |   |
|                                                               | Barrio                                       |   |
| <b>Ámbito temático</b><br>(se puede elegir más de una opción) | Gobernanza                                   |   |
|                                                               | Educación                                    |   |
|                                                               | Transporte                                   |   |
|                                                               | Gestión urbana                               |   |
|                                                               | Salud                                        |   |
|                                                               | Seguridad                                    |   |
|                                                               | Medio ambiente y/o agricultura urbana        |   |
|                                                               | Nuevos movimientos sociales y asociacionismo |   |
|                                                               | Cultura                                      |   |
|                                                               | Vivienda                                     |   |
|                                                               | Creación de trabajo                          |   |
|                                                               | Descentralización                            |   |
|                                                               | Desarrollo local                             |   |
|                                                               | Formación/capacitación                       |   |
|                                                               | Economía y/o finanzas                        |   |
|                                                               | Normativas legales                           |   |
|                                                               | Inclusión social                             |   |
|                                                               | Todos                                        | X |
|                                                               | Otros                                        |   |

## PARTE 2: DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### Objetivos

#### **Objetivo principal de la experiencia innovadora:**

Garantizar el desarrollo del proceso de presupuesto participativo de manera remota, a través de un sistema que permita el registro de agentes participantes, postulación de propuestas de inversión con enfoque social, votación de proyectos; así como la difusión de la convocatoria y el control del proceso en tiempo real.

#### **¿De qué manera se ha alcanzado ese objetivo?**

El proceso de Presupuesto Participativo 2022 de la ciudad de Lima concluyó de manera satisfactoria, con todas las fases requeridas por la normativa peruana de la materia: Preparación, Concertación, Coordinación y Formalización.

Se alcanzó dicho objetivo: i) por la participación masiva de la ciudadanía (182 participantes entre municipalidades distritales y diversos tipos de organizaciones), aún con la limitante de

emergencia sanitaria, los agentes participantes se inscribieron de manera virtual; ii) además de recibir una gran cantidad de propuestas de proyectos, se identificó un alto número de proyectos sociales entre estas; y iii) se realizó la evaluación a cada uno de los proyectos presentados, con el debido control en tiempo real.

Por otro lado, a fin de transparentar cada una de las acciones llevadas a cabo en el Presupuesto Participativo 2022, se realizó la publicación de los actos en el Módulo de Presupuesto Participativo, en la página web de la Municipalidad Metropolitana de Lima (<https://aplicativos.munlima.gob.pe/extranet/presupuesto-participativo/>).

Finalmente, se debe acotar que el proceso de Presupuesto Participativo 2022 se desarrolló a través del sistema desarrollado por la municipalidad y de otras herramientas tecnológicas para los talleres, capacitaciones, entre otros.

### ¿En qué medida se ha alcanzado ese objetivo?

Por primera vez en el desarrollo de los Procesos Participativos de la ciudad de Lima, se ha pasado de concertación en espacios físicos con interacción entre los vecinos y el personal de la Municipalidad Metropolitana de Lima, a uno completamente virtualizado; ello ante la emergencia sanitaria y con el fin de no aumentar la posibilidad de contagio ante el COVID-19.

Respecto a la convocatoria, se alcanzó una importante afluencia (182 participantes, entre municipalidades distritales y diversos tipos de organizaciones), quienes presentaron 70 propuestas de inversión, de las cuales 17 contaban con un enfoque social, lo que representa el 24% del total de propuestas; ello gracias a los talleres virtuales realizados y las herramientas -con criterios de evaluación- presentadas.

Se han fortalecido las relaciones Estado-Sociedad, donde se definen las prioridades sobre las acciones o proyectos de inversión a implementar, con la participación de la sociedad civil organizada, generando compromisos del conjunto de agentes participantes para la consecución de los objetivos estratégicos. El Sistema Informático aplicado para el desarrollo del proceso de Presupuesto Participativo, ha propiciado su desarrollo en sus 4 fases, con éxito.

## Dimensiones de la experiencia

### ¿Cuál es el elemento más innovador de la experiencia?

El elemento más innovador de esta experiencia es el “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” (<https://aplicativos.munlima.gob.pe/extranet/presupuesto-participativo/>), pues ha significado un cambio y un proceso de adaptación de los vecinos para emplear el sistema virtual. Para el proceso de adaptación se efectuaron capacitaciones virtuales en el uso de la herramienta desarrollada, así como se destinó un equipo de soporte que atendió cada una de las consultas, a través de llamadas telefónicas, WhatsApp y correos electrónicos.

Otro elemento innovador en el Proceso Participativo, fue el enfoque social que se propició en las jornadas de capacitación, realizando un criterio de evaluación respecto a aquellos proyectos que favorezcan directamente a población en situación de vulnerabilidad (pobreza, discapacidad, adulto mayor, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, entre otros). Ello conllevó a que los agentes participantes presenten una mayor cantidad de proyectos con enfoque social, por sobre propuestas de infraestructura vial, que es lo que predominaba en procesos

participativos anteriores. Se evidencia que el 24% de proyectos presentados, son proyectos con enfoque social.

Además, se ha verificado que mayoritariamente el perfil del ciudadano que participó en el presente proceso de Presupuesto Participativo no es nativo digital, pero a pesar de ello, se logró su adaptación y participación de manera exitosa, a través de un equipo de soporte que brindó asesoramiento a través de diversas plataformas virtuales (como Google Meet), WhatsApp, teléfono y correo electrónico.

### **¿En qué medida es transferible el procedimiento?**

El proceso de Presupuesto Participativo virtual es completamente transferible, pues los puntos de contacto con el usuario interno y externo, a través del sistema virtual, son replicables inclusive en un contexto post COVID-19. Asimismo, los criterios de evaluación de propuestas con enfoque social, pueden ser transferibles en otros procesos.

Los puntos de contacto del sistema, la inscripción de agentes participantes, la presentación de propuestas y la votación son elementos replicables a otro Gobierno Local o Regional que se encuentre interesado en virtualizar su proceso, migrando nuestro desarrollo a sus servidores.

### **¿Por qué consideras que la experiencia es factible?**

La experiencia de virtualizar el proceso de Presupuesto Participativo es factible, pues resultó ser una solución viable y exitosa de desarrollo del proceso, tomando en cuenta el factor sanitario, pues elimina la necesidad de desplazamiento y reunión de los ciudadanos participantes. Asimismo, disminuye los costos de transporte de los ciudadanos en tiempo y dinero, simplificó la logística de la organización de eventos necesarios y en ese contexto hizo más accesible a toda población la participación en el proceso.

El Estado asigna sus recursos, diseña sus procesos y define sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos. Es flexible para adecuarse a las distintas necesidades de la población y a los cambios sociales, políticos y económicos del entorno. Los funcionarios públicos se preocupan por entender y responder a las necesidades de los ciudadanos.

En ese sentido, desde el lado tecnológico, permitió mantener la trazabilidad y el monitoreo en tiempo real del avance de cada etapa del proceso de Presupuesto Participativo, permitiendo la toma de decisiones con información concreta. Desde el punto de vista organizativo, ha permitido fortalecer el proceso otorgándole transparencia, como característica fundamental de todos los procesos en la administración pública.

### **¿Cómo se ha articulado la experiencia con otros actores y procesos?**

El uso del sistema con un enfoque social permitió articular la intervención de varios actores internos y externos a la Municipalidad Metropolitana de Lima, tales como la Gerencia de Planificación, la Gerencia de Participación Vecinal, la Gerencia de la Mujer e Igualdad, el Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, el Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo (Desco), 24 municipalidades distritales y 151 organizaciones sociales de vecinos.

Asimismo, se articularon los procesos liderados por la Gerencia de Participación Vecinal, referidos al trabajo con organizaciones de vecinos de Lima Cercado, el trabajo del Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana con gobiernos distritales y organizaciones de

Lima Metropolitana, el trabajo de la Gerencia de la Mujer e Igualdad y del Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo con asociaciones de mujeres y población vulnerable, entre otros.

**¿Cuál ha sido el nivel de corresponsabilidad?**

Debemos destacar la intervención directa entre diversas áreas de la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana con alrededor de 30 funcionarios y colaboradores en general.

Es importante mencionar que la ciudadanía se ha agrupado, organizado y registrado como Agente Participante, evidenciando el compromiso de las diversas organizaciones sociales de vecinos y municipalidades. Se ha obtenido más de 180 participantes activos identificando propuestas de proyectos de inversión que benefician a la comunidad, mostrando un particular énfasis en los proyectos con enfoque social que necesitan.

**¿Qué mecanismos de evaluación se han implementado?**

En principio, como parte del proceso del presupuesto participativo, se desarrollaron siete encuentros con los ciudadanos, en cada uno de ellos se recibieron sus consultas e impresiones sobre el proceso. Asimismo, para ir evaluando el avance de cada fase del proceso, se desarrollaron reportes con el que se evidenciaron los resultados en línea.

Dentro de los mecanismos de evaluación tenemos: i) Requisitos para la inscripción, ii) Requisitos para el registro de datos las propuestas técnicas; iii) Criterios para la evaluación de las propuestas; iv) Reglas para la votación de las propuestas; y v) Cronograma para el proceso de presupuesto participativo de Lima Metropolitana y Lima Cercado.

Cabe señalar que el “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” comprende dos accesos: Acceso Administrador y Acceso Usuario; en la actualidad, el sistema no permite acceso a usuarios que no se encuentren inscritos como agentes participantes o que sean parte del equipo técnico de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Finalmente, el proceso se somete a la revisión del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, a través del aplicativo para registrar el resultado del proceso de presupuesto participativo.

**Resumen de la experiencia**

La creación del “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” se realizó gracias al esfuerzo conjunto de diversas áreas de la Municipalidad Metropolitana de Lima y del Programa de Gobierno Regional de Lima Metropolitana, concatenando y articulando acciones comunes para involucrar a la mayor cantidad de ciudadanos y organizaciones vecinales en el proceso, con el fin de mejorar las condiciones y calidad de vida de los ciudadanos en sus respectivas localidades.

Esta iniciativa surgió a partir de la necesidad de permitir la participación de los vecinos en el proceso de Presupuesto Participativo, pudiendo manifestar sus ideas, proyectos e iniciativas sin exponerse físicamente en este momento de emergencia sanitaria.

Consideramos desde un punto de vista institucional, que el “Sistema Informático para el desarrollo del Proceso de Presupuesto Participativo de la Municipalidad Metropolitana de Lima” es un instrumento de gestión que puede ser replicado en cualquier ámbito territorial a

## 15ª Distinción “Buena práctica en participación ciudadana”

### *Ficha de candidatura*



nivel nacional, promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad física y salvaguardando la salud de aquellas en riesgo de ser severamente afectadas.

Por otro lado, el énfasis para promover la presentación de proyectos de carácter social permitió que el 24% de los proyectos priorizados en este proceso tengan ese enfoque y a nivel presupuestal el 15% del presupuesto total, tuvo este carácter; en contraposición de procesos de años anteriores en los que este tipo de proyectos fue inexistente y en los que primó la infraestructura vial.

Finalmente, se debe resaltar el fortalecimiento de las relaciones Estado-Sociedad, pues los representantes de las organizaciones de la población y la Municipalidad Metropolitana de Lima han priorizado de manera conjunta las acciones o proyectos de inversión a implementar, generando compromisos del conjunto de agentes participantes para la consecución de los objetivos estratégicos, en beneficio de la población.